

Ur. Broj: 562/18

Na temelju članka 215. Zakona o vodama („Narodne novine“ br. 153/09, 63/11 i 130/11, 56/13 i 14/14), članka 925. Zakona o obveznim odnosima („Narodne novine“ br. 35/05, 41/08, 125/11 i 78/15), članka 24. Zakona o zaštiti potrošača („Narodne novine“ br. 14/14, 110/15), članka 27. Odluke o priključenju (Službeni glasnik Grada Duge Rese br. 05/11 i 1/13) i članka 13. Izjave o osnivanju Komunalnog Duga Resa d.o.o. za vodne djelatnosti od 23.4.2014. g., Uprava društva – direktor Ivan Klokočki, dana 30.3.2018. godine donosi

## OPĆI I TEHNIČKI UVJETI isporuke vodnih usluga

### I. OPĆE ODREDBE

#### 1. Predmet uređivanja

##### Članak 1.

(1) Ovim Općim i tehničkim uvjetima isporuke vodnih usluga (u daljnjem tekstu: Opći i tehnički uvjeti) utvrđuju se međusobni odnosi javnog isporučitelja vodnih usluga Komunalno Duga Resa d.o.o., Duga Resa, Kolodvorska 1 i korisnika vodnih usluga na područjima na kojima Isporučitelj obavlja djelatnost javne vodoopskrbe, javne odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda.

(2) Ovi Opći i tehnički uvjeti sadržavaju odredbe o:

- postupku izdavanja suglasnosti i osiguranju uvjeta za priključenje na komunalne vodne građevine,
- tehničko – tehnološkim uvjetima priključenja (posebni uvjeti priključenja),
- kvaliteti opskrbe vodnim uslugama,
- pravima i obvezama Isporučitelja vodnih usluga i Korisnika vodnih usluga,
- uvjetima mjerenja, obračuna i naplate vodnih usluga,
- uvjetima za primjenu postupka ograničenja ili obustave isporuke vodnih usluga,
- postupanju u slučaju neovlaštenog korištenja vodnih usluga i
- tehničko-tehnološkim uvjetima za ugradnju vodomjera i mjerača protoka.

#### 2. Definicije osnovnih pojmova

##### Članak 2.

- (1) *Glavni vodomjer* je svaki vodomjer koji se nalazi u prostoriji vodomjera neposredno na završetku spojnog voda priključka. Može biti za jednu zasebnu cjelinu, cijelu zgradu ili nekretninu. Glavni vodomjer je vlasništvo Isporučitelja. Vodomjerno okno ili posebna prostorija unutar zgrade za vodomjere ili vodomjerni ormarić jesu mjesta za smještaj jednog ili više glavnih vodomjera.
- (2) *Interna kanalizacijska instalacija* su objekti i uređaji Korisnika usluge odvodnje na nekretninama koje su spojene na javnu mrežu odvodnje, zaključno s kontrolnim oknom.
- (3) *Interna vodovodna instalacija* su vodovi, naprave i uređaji Korisnika iza zapornog uređaja nakon glavnog vodomjera na nekretninama koje su spojene na javni vodoopskrbni cjevovod, osim sekundarnih vodomjera koji su u vlasništvu Isporučitelja.
- (4) *Interni vodomjer* je vodomjer za zasebnu cjelinu ili dio cjeline, ugrađen unutar ili izvan zasebne cjeline. Interni vodomjer je vlasništvo vlasnika zasebne cjeline.
- (5) *Isporučitelj* vodnih usluga je trgovačko društvo Komunalno Duga Resa d.o.o., Duga Resa, Kolodvorska 1 (u daljnjem tekstu: Isporučitelj).
- (6) *Izljevno mjesto* je mjesto na kojem je moguće uzimanje vode (slavina, javni zdenac i sl.).
- (7) *Kontrolno okno* dio je interne kanalizacijske instalacije na koje se spaja kanalski priključak i u kojem se skupljaju sve otpadne vode iz posebnih dijelova građevine (stan, poslovni prostor, garaža i sl.).

(8) *Korisnik vodne usluge* (u daljnjem tekstu: Korisnik) je svaka fizička ili pravna osoba čija je nekretnina priključena na komunalne vodne građevine i koja je s Isporučiteljem sklopila ugovor o isporuci jedne ili više vodnih usluga ili se prema ovim Općim i tehničkim uvjetima smatra da je sklopila ugovor o isporuci jedne ili više vodnih usluga. Korisnikom se, u pravilu, smatra vlasnik nekretnine. Zakoniti posjednik smatrat će se Korisnikom od trenutka kada je Isporučitelju od strane vlasnika ili posjednika dostavljen dokaz o zakonitosti posjeda građevine ili druge nekretnine priključene na komunalne vodne građevine. Kada se Korisnikom smatra zakoniti posjednik, vlasnik građevine ili druge nekretnine solidarno odgovara Isporučitelju za ispunjenje obveza nastalih korištenjem vodnih usluga po korisniku posjedniku.

Korisnike u smislu ovih Općih i tehničkih uvjeta dijelimo na kategorije Korisnika:

- a) *za domaćinstvo*: u koju kategoriju pripadaju fizičke osobe koje vodu koriste za potrebe stanovanja, socijalne ustanove (dječji domovi, domovi za starije i nemoćne, organizacija Crvenog križa i sl.), javne česme, groblja, potrošnja zajedničkih dijelova stambenih zgrada, fizičke osobe koje se bave poljoprivrednom proizvodnjom kao primarnom djelatnošću i obiteljska poljoprivredna gospodarstva,
  - b) *za gospodarstvo*: fizičke i pravne osobe koje se bave gospodarskom djelatnošću, odnosno sve druge osobe koje ne spadaju u kategoriju domaćinstvo.
- (9) *Mjerno mjesto* je mjesto na kojem se mjeri količina isporučene pitke vode, odnosno mjesto isporuke pitke vode.
- (10) *Nekretnina* je svaka građevina, odnosno druga nekretnina (neizgrađeno zemljište te bilo kakvo zemljište koje se u katastarskom operatu vodi pod posebnim brojem katastarske čestice) koja se priključuje ili je priključena na komunalne vodne građevine.
- (11) *Neovlaštena/ilegalna potrošnja* je korištenje sustava javne vodoopskrbe ili sustava javne odvodnje na način koji nije u skladu sa zahtjevima iz ovih Općih i tehničkih uvjeta, ugovora ili propisa.
- (12) *Nova zgrada* svaka je zgrada za koju je lokacijska dozvola izdana nakon 1.1.2000. godine i koja po Zakonu o vodama mora imati ugrađene vodomjere za zasebne cjeline.
- (13) *Obračunsko razdoblje* je razdoblje na koje se odnosi obračun stvarno ili prosječno utrošene vode, utvrđeno redovnim očitanjima mjernog uređaja koji provodi Isporučitelj u skladu s važećim propisima.
- (14) *Poljoprivredni priključak* na javnu vodoopskrbnu mrežu je priključak kojim se iznimno, na pisani zahtjev Korisnika odobrava korištenje pitke vode vlasnicima ili drugim zakonitim posjednicima poljoprivrednog zemljišta ili objekata koji služe isključivo za poljoprivrednu djelatnost (plastenici, staklenici i sl. – u daljnjem tekstu: poljoprivredni objekti), a za potrebe zalijevanja na poljoprivrednom zemljištu i u poljoprivrednim objektima.
- (15) *Postojeća (stara) zgrada* je svaka zgrada za koju je lokacijska dozvola izdana prije 1.1.2000. godine ili je izgrađena prije tog datuma, bez obzira na to ima li ili nema ugrađene vodomjere za zasebne cjeline.
- (16) *Priključenje na komunalne vodne građevine* je spajanje internih instalacija građevine ili druge nekretnine s komunalnom vodnom građevinom putem vodoopskrbnoga priključka odnosno priključka na mrežu odvodnje.
- (17) *Priključkom na mrežu odvodnje* smatra se dio odvodnoga cjevovoda od spoja na uličnoj mreži do revizionog okna koje se nalazi u građevini ili izvan nje.
- (18) *Priključkom na vodoopskrbnu mrežu* smatra se cjevovod pitke vode od spoja na uličnoj mreži do glavnog vodomjera smještenog u građevini ili izvan nje, uključivo i zaporni uređaj neposredno iza glavnog vodomjera.
- (19) *Pročišćavanje otpadnih voda* je obrada komunalnih otpadnih voda mehaničkim, fizikalno-kemijskim i/ili biološkim procesima; koji obuhvaća prvi stupanj pročišćavanja (I), drugi stupanj pročišćavanja (II), treći stupanj pročišćavanja (III) i/ili odgovarajuće pročišćavanje otpadnih voda.
- (20) *Reviziono okno priključka* je dio sustava javne odvodnje koji spaja priključke na sustav javne odvodnje sa kanalom sustava javne odvodnje. Ukoliko ne postoji revizorno okno priključka na

- postojećem već izgrađenom sustavu javne odvodnje, priključkom se smatra dio cjevovoda od priključnog mjesta Korisnika do kanala sustava javne odvodnje.
- (21) *Sekundarni/kontrolni vodomjer* je vodomjer za zasebnu cjelinu ugrađen u internu vodovodnu instalaciju zgrade, smješten u zajedničkoj prostoriji zgrade i dostupan Isporučitelju za očitavanje. Sekundarni vodomjer je vlasništvo Isporučitelja.
  - (22) *Sistem GSV* – sistem glavni-sekundarni vodomjer.
  - (23) *Sistem GV* – sistem glavnih vodomjera.
  - (24) *Sustav javne odvodnje* i pročišćavanja otpadnih voda sastoji se od kanalizacijske mreže, objekata kanalizacijske mreže i opreme te uređaja za pročišćavanje otpadnih voda ( u daljnjem tekstu: sustav javne odvodnje).
  - (25) *Sustav javne vodoopskrbe* sastoji se od objekata, uređaja, opreme i cijevnih vodova koji služe za javnu opskrbu vodom (u daljnjem tekstu: javni vodoopskrbni sustav).
  - (26) *UZP* – udio zajedničke potrošnje.
  - (27) *Vodne usluge* su usluge javne vodoopskrbe, javne odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda (u daljnjem tekstu: vodne usluge).
  - (28) *Zasebna cjelina* je stan, poslovni prostor, garaža i slično, u kojima se koristi voda i ima ugrađen vodomjer.
  - (29) *Zaštitnik od povratnoga toka (ZOPT)* je sigurnosni uređaj ili armatura sa svrhom zaštite vodoopskrbnoga sustava od onečišćenja povratnom vodom iz interne vodovodne instalacije korisnika.

## II. POSTUPAK IZDAVANJA SUGLASNOSTI I OSIGURANJE UVJETA ZA PRIKLJUČENJE NA KOMUNALNE VODNE GRAĐEVINE

### Članak 3.

Vlasnik nekretnine dužan je priključiti svoju nekretninu na komunalne vodne građevine sukladno Odluci o priključenju na komunalne vodne građevine Odluci o priključenju na komunalne vodne građevine (u daljnjem tekstu: Odluka o priključenju) koju donosi predstavničko tijelo jedinice lokalne samouprave na prijedlog Isporučitelja.

### Članak 4.

Vlasnik nekretnine dužan je priključiti svoju nekretninu na komunalne vodne građevine na način propisan ovim Općim i tehničkim uvjetima.

### Članak 5.

Postupak priključenja vlasnik nekretnine započinje podnošenjem pisanog zahtjeva za priključenje neposredno Isporučitelju.

### Članak 6.

(1) Priključak građevine ili druge nekretnine na komunalne vodne građevine nakon izgradnje postaju vlasništvo Isporučitelja, bez naknade Korisniku.

(2) Priključci na komunalne vodne građevine izgrađeni prije donošenja ovih Općih uvjeta prenose se u vlasništvo Isporučitelja kao dugotrajna imovina, bez naknade korisniku, uz obvezu Isporučitelja održavanja istih.

### Članak 7.

(1) Korisnici, pravne i fizičke osobe koji su u smislu propisa o gradnji objekata, investitori izgradnje ili rekonstrukcije građevina, dužni su u postupku ishođenja lokacijske dozvole, rješenja o uvjetima gradnje ili drugih postupaka odobravanja izgradnje ishoditi od Isporučitelja posebne uvjete priključenja.

(2) Posebne uvjete priključenja Isporučitelj će utvrditi prema idejnom projektu građevine najduže u roku od 15 dana od dana uredno podnesenog zahtjeva, osim ako propisima o prostornom uređenju i gradnji nije propisan kraći rok.

(3) Posebnim uvjetima priključenja određuju se tehnički zahtjevi koji se moraju udovoljiti da bi interni vodovi građevina bili priključeni na komunalne vodne građevine.

(4) Osnovni tehnički preduvjeti za priključenje građevine ili druge nekretnine su:

- a) izgrađen sustav javne vodoopskrbe i javne odvodnje,
- b) dovoljan kapacitet javne vodoopskrbe i javne odvodnje koji će omogućiti priključenje nekretnine Korisnika, bez ugrožavanja prava na urednu, redovitu i dostatnu isporuku vodnih usluga ostalih Korisnika koji imaju građevine na području na kojem se nalazi nekretnina Korisnika podnositelja zahtjeva,
- c) da je parcela građevine Korisnika udaljena maksimalno 50,0 m od završetka javne infrastrukture (gledano u pravcu ulice), u slučaju kada nema izgrađene javne infrastrukture ispred parcele Korisnika.
- d) da je Korisnik, kao podnositelj zahtjeva, ishodio suglasnost onih vlasnika nekretnina preko kojih bi trebalo izvoditi radove priključenja.

(5) Isporučitelj na pismeni zahtjev Korisnika izdaje potvrdu o sukladnosti s posebnim uvjetima priključenja, a kojom se na način određen propisima o prostornom uređenju i gradnji, potvrđuje da je idejni projekt za ishođenje lokacijske dozvole ili rješenja o uvjetima građenja, odnosno glavni projekt za ishođenje građevinske dozvole ili drugog akta kojim se dopušta građenje koji se izdaje prema posebnim propisima, sukladan posebnim uvjetima priključenja.

(6) Isporučitelj će u roku od 15 dana uredno podnesenog zahtjeva, osim ako propisima o prostornom uređenju i gradnji nije propisan kraći rok, izdati potvrdu o sukladnosti ili odbiti zahtjev za izdavanje potvrde ukoliko nisu osigurani uvjeti za priključenje građevine ili druge nekretnine na komunalne vodne građevine.

#### **Članak 8.**

(1) Isporučitelj u suradnji s jedinicama lokalne samouprave planira širenje mreže vodnih građevina na temelju planova izgradnje stambenih i poslovnih zona sukladno usvojenim prostornim planovima.

(2) Izgradnju novih vodnih građevina financiraju jedinice lokalne samouprave koristeći se sredstvima proračuna, posebnim nakanadama za razvoj komunalne infrastrukture, namjenskim sredstvima Hrvatskih voda, sredstvima EU i drugim sredstvima.

#### **Članak 9.**

Na području gdje nije izgrađena javna vodoopskrbna mreža i/ili sustav javne odvodnje, Korisnik može, a radi priključenja svoje građevine ili druge nekretnine, o svom trošku financirati projektiranje i izgradnju javne vodoopskrbne mreže i/ili javne odvodnje prema tehničkim zahtjevima koje odredi Isporučitelj, u skladu s posebnim uvjetima i pod uvjetom da nakon izgradnje preda Isporučitelju u vlasništvo bez nakanade izgrađenu dugotrajnu imovinu ili da s jedinicom lokalne samouprave zaključi ugovor prema kojem će uložena sredstva biti vraćena u ugovorenom roku.

#### **Članak 10.**

(1) Nove građevine se ne mogu priključivati na postojeće komunalne vodne građevine koje kapacitetom ili drugim obilježjima ne udovoljavaju zahtjevima iste u smislu vodoopskrbe i odvodnje otpadnih voda.

(2) Građevina ili druga nekretnina priključit će se na komunalne vodne građevine ako su ispunjeni tehničko-tehnološki uvjeti priključenja i ako je proveden postupak priključenja utvrđen Odlukom.

(3) O tehničko-tehnološkim uvjetima priključenja, Isporučitelj informira podnositelja zahtjeva za priključenje:

- a) kroz posebne uvjete priključenja,
- b) kod podnošenja zahtjeva za priključenje,

c) na terenu, odnosno na lokaciji (buduće) građevine ili druge nekretnine.

(4) Isporučitelj će, prilikom izlaska na teren, uputiti podnositelja zahtjeva za priključenje na javnu vodoopskrbnu mrežu ili na sustav odvodnje, kako treba izvesti pripremne radove na priključenju građevine ili druge nekretnine (iskop, izrada vodomjernog okna, izrada regulacijskog okna, zatrpavanje i dr.).

(5) Priključenje građevina i drugih nekretnina na komunalne vodne građevine izvodi isključivo Isporučitelj, a stvarni trošak radova snosi podnositelj zahtjeva za priključenje.

(6) Rekonstrukciju priključka radi povećanja promjera, izmiještanje priključka kao i sve ostale radove na priključku koje zahtjeva Korisnik, a nisu u suprotnosti s ovim Općim i tehničkim uvjetima, Isporučitelj izvodi na trošak Korisnika.

### III. TEHNIČKO - TEHNOLOŠKI UVJETI PRIKLJUČENJA (POSEBNI UVJETI PRIKLJUČENJA) - VODOOPSKRBA

#### 1. Stalni i privremeni vodoopskrbni priključak

##### Članak 11.

(1) Vodoopskrbni priključak se u pravilu izvodi kao stalni priključak. Iznimno, priključak može biti privremeni.

(2) Na gradilištima novogradnje mora se, ako je to moguće, izvesti stalni priključak. Ukoliko vodoopskrba budućeg objekta još nije riješena, može se postaviti privremeni priključak za potrebe gradilišta. Nakon ispunjenja uvjeta za stalni priključak, može se ugraditi vodomjer prema suglasnosti, te na taj način priključak postaje stalni priključak.

(3) Iznimno može se odobriti korištenje poljoprivrednog priključka, kao privremenog priključka, samo ako se time ne ugrožava redovita dostatna vodoopskrba postojećim potrošačima.

#### 2. Spajanje na vodoopskrbnu mrežu

##### Članak 12.

(1) Vodoopskrbni priključci moraju se izvoditi prema pravilima struke i na način koji će omogućiti ekonomski racionalno održavanje, očitavanje i naplatu isporučene vode.

(2) Kod projektiranja, ugovaranja i izvedbe priključka potrebno je naročito voditi računa da:

- a) je položaj vodoopskrbnog priključka u odnosu na druge instalacije, kao i dužina priključka (koja je u pravilu do 10 m), takvi da održavanje priključka bude što jednostavnije i ekonomičnije,
- b) je osigurana zaštita od povratnog toka ugradbom odgovarajućeg ZOPT-a,
- c) je ugrađen sistem vodomjera, minimalne R 100 (B) klase točnosti, koji osigurava jednostavnost očitavanja vodomjera i naplate vode, u skladu s ovim Općim i tehničkim uvjetima,
- d) su interne hidrantske i sprinkler instalacije projektirane i izvedene na način da se na minimum svede direktno uzimanje vode iz vodoopskrbne mreže.

(3) Vodoopskrbni priključak se u pravilu izvodi za svaku nekretninu posebno. Na nekretninu ulazi jedan priključak, a u prostorijski za smještaj glavnih vodomjera se postavlja onoliko glavnih vodomjera koliko je potrebno, ovisno o broju objekata na nekretnini ili njihove podjele (više kuća, ili je kuća podijeljena po stanovima, katovima, vertikalno, i sl.).

(4) Iznimno, Isporučitelj može dopustiti izvedbu zajedničkog priključka vodoopskrbe za dvije ili više nekretnina prema uvjetima koje odredi Isporučitelj. Prostorijski za smještaj glavnih vodomjera se tada locira na zajedničkoj međi ili neposredno uz nju. Zahtjev za priključak moraju podnijeti vlasnici svih nekretnina koji će koristiti zajednički priključak, nakon čega Isporučitelj sklapa ugovor o izvedbi priključka s vlasnicima svih nekretnina.

(5) Svi vodoopskrbni priključci i vodomjeri na tim priključcima ugovorom o priključenju se prenose u osnovna sredstva Isporučitelja bez obzira o čijem su trošku izvedeni, a time Isporučitelj preuzima i dužnost njihova održavanja o svom trošku.

(6) Priključenje nekretnine na vodoopskrbnu mrežu može izvršiti isključivo Isporučitelj. Zabranjeno je samovlasno spajanje s vodoopskrbnom mrežom bez znanja i odobrenja Isporučitelja. Ukoliko se takvi

vodoopskrbni priključci izvedu, bit će prekinuti na trošak Korisnika. Isporučitelj može na isti način prekinuti priključak i obustaviti isporuku vode ako Korisnik na nekretnini izvede nove, interne instalacije ili izvede rekonstrukcije i priključi ih bez pristanka Isporučitelja.

(7) Svaka nekretnina mora imati jedan ili više glavnih vodomjera smještenih u zatvorenoj prostoriji za smještaj glavnih vodomjera (vodomjerno okno, prostorija unutar zgrade ili vodomjerni ormarić). Izuzetke dozvoljava Isporučitelj ukoliko smatra da za to postoje opravdani razlozi.

(8) Prostorija za smještaj glavnih vodomjera mora biti izvedena prema Općim i tehničkim uvjetima Isporučitelja. Vlasnik je izvodi i održava o svom trošku i brine se da uvijek bude čista, uredna i pristupačna kako bi se vodomjeri mogli svakodnevno očitavati i popravljati bez odgode i gubitka vremena. U toj prostoriji nije dozvoljeno držati nikakve druge predmete i materijal.

### 3. Javni hidranti

#### Članak 13.

(1) Iz javnih hidranata smiju uzimati vodu samo za to, od strane Isporučitelja, ovlaštene Korisnici i to isključivo za vlastite potrebe.

(2) Ovlaštene Korisnici iz stavka 1. ovog članka, mogu uzimati vodu za svoje potrebe, u pravilu, pomoću hidrantskog nastavka sa vodomjerom. Za korištenje hidrantskog nastavka Korisnik s Isporučiteljem sklapa ugovor o korištenju hidrantskog nastavka. Uzimanje vode bez dozvole Isporučitelja smatra se krađom.

### 4. Elementi vodoopskrbnog priključka

#### Članak 14.

Sastavni elementi vodoopskrbnog priključka su:

1. čvor priključka,
2. spojni vod,
3. jedan ili više glavnih vodomjera, minimalne R 100 (B) klase točnosti, s pripadajućom armaturom, koji su smješteni u prostoriji za smještaj glavnih vodomjera.

### 5. Čvor vodoopskrbnog priključka

#### Članak 15.

(1) Čvor priključka je mjesto odvajanja vodoopskrbnog priključka od uličnog vodoopskrbnog cjevovoda.

(2) Na čvoru priključka postavlja se zaporni uređaj, kako bi se eventualni popravci na spojnom vodu mogli izvršiti bez zatvaranja uličnog cjevovoda.

### 6. Spojni vod vodoopskrbnog priključka

#### Članak 16.

(1) Spojni vod je cjevovod koji spaja čvor priključka na uličnom vodoopskrbnom cjevovodu s armaturom glavnog vodomjera koja se nalazi u prostoriji glavnog vodomjera na nekretnini Korisnika.

(2) Spojni vod treba u pravilu voditi okomito na ulični vodoopskrbni cjevovod.

(3) Dubina ukapanja spojnog voda mora biti takva da osigurava zaštitu od smrzavanja, kao i prolaz ispod uličnih vodova telefona, struje i plina. Križanje s uličnom kanalizacijom, u pravilu se mora izvoditi na način da je spojni vod iznad kanalizacijske cijevi.

### 7. Vodomjerno okno

#### Članak 17.

(1) Glavni vodomjери sa pripadajućom armaturom i fazonskim komadima smještaju se u prostoriju za smještaj glavnih vodomjera koja može biti vodomjerno okno ili iznimno prostor unutar objekta.

(2) Ukoliko na parceli ima dovoljno mjesta, glavni vodomjери se smještaju u vodomjerno okno. Vodomjerno okno se smješta neposredno uz regulacijsku liniju (ali ne dalje od 10 m od cjevovoda na koji se nekretnina spaja), ukoliko to dozvoljavaju prilike na nekretnini.

(3) Vodomjerno okno mora biti vodonepropusno.

(4) Veličina vodomjernog okna određena je profilom priključka, brojem glavnih vodomjera i pripadajućom armaturom koja se ugrađuje u vodomjerno okno.

(5) Za spuštanja u vodomjerno okno postavljaju se penjalice sukladno odredbama Pravilnika o zaštiti na radu za radne i pomoćne prostorije i prostore.

(6) Poklopac ulaza u vodomjerno okno je lijevano željezni četverokutni, vodonepropusni, veličine 60 x 60 cm. Poklopac treba biti tip 5-15 t. Poklopac vodomjernog okna ne smije biti postavljen na parkiralištu. Kod većih vodomjernih okana, potrebno je postaviti dva poklopca.

## **8. Prostorija za smještaj glavnih vodomjera unutar zgrade**

### **Članak 18.**

(1) Ukoliko na parceli nema dovoljno prostora za izvedbu odgovarajućeg vodomjernog okna za smještaj glavnih vodomjera, iznimno se glavni vodomjери mogu smjestiti u podrumu objekta koji se priključuje.

(2) Prostorija za smještaj glavnih vodomjera locira se uz pročelni zid ulice iz koje se vrši priključenje. Prostorija za smještaj glavnih vodomjera u podrumu zgrade mora imati podnu rešetku odvodnje i pod izveden u padu prema njoj. Pod mora biti najmanje 2 cm niži od poda ostalih prostorija podruma.

(3) Prolaz cijevi kroz temeljni zid rješava se ugradbom odgovarajućeg FF komada u temeljni zid podruma. FF komad mora biti od nodularnog lijeva, a ni u kom slučaju od čelika.

## **9. Priključci za obiteljske kuće**

### **Članak 19.**

(1) Vodoopskrbni priključci za obiteljske kuće izvode se prema glavnom projektu i Tehničkoj normi Isporučitelja.

(2) Priključak za obiteljske kuće je u pravilu DN 25 mm.

(3) Standardno vodomjerno okno za obiteljske kuće i jedan vodomjer ima unutarnje dimenzije 100 x 100 x 100 cm (d x š x h). Za svaki daljnji vodomjer treba okno proširiti za 20 cm.

(4) U vodomjerno okno se standardno ugrađuje vodomjer  $\varnothing$  20 mm i  $Q_n = 2,5 \text{ m}^3/\text{h}$ . Ispred vodomjera se ugrađuje kuglasti ventil bez ispusta s teleskopskom spojnicom, iza vodomjera ugrađuje se kratka spojnica i kuglasti ventil sa ispustom, te adekvatni zaštitnik od povratnog toka. Ukoliko je zbog visokog tlaka u mreži potrebno ugraditi ventil za smanjenje tlaka (reducir ventil), on se postavlja iza zaštitnika od povratnog toka. Isto vrijedi i za ostalu vodovodnu armaturu koju investitor želi ugraditi (odstranjivač kamenca i sl.). Dužinu okna u tom slučaju treba povećati za potrebu ugradbene navedene armature.

## **10. Priključci za višestambene, stambeno – poslovne i poslovne zgrade**

### **Članak 20.**

(1) Priključci za višestambene zgrade i gospodarstvo izvode se prema glavnom projektu vodovodne instalacije i Tehničkoj normi Isporučitelja.

(2) Spojni vod se dimenzionira prema hidrauličkom proračunu. Prostorija za smještaj glavnih vodomjera projektira se i izvodi na osnovu profila priključka, te broja i profila glavnih vodomjera koji se unutra smještaju.

(3) Broj glavnih vodomjera ovisi o broju posebnih dijelova koji se trebaju opskrbiti vodom.

(4) Vodovodni priključci za višestambene, stambeno poslovne i poslovne zgrade moraju imati, pored navedenog u čl. 14. Ovih Općih i tehničkih uvjeta i hvatač nečistoće ispred vodomjera.

(5) Za brtvljenje spojnih mjesta ne smije se upotrebljavati materijal koji je štetan po zdravlje ili koji vodi daje poseban okus ili miris.

#### IV. TEHNIČKO - TEHNOLOŠKI UVJETI ZA UGRADNJU VODOMJERA

##### 1. Uvjeti montaže vodomjera

###### Članak 21.

(1) Tehnički uvjeti postave vodomjera za obiteljske kuće navedeni su u Tehničkoj normi Isporučitelja.

(2) Za mjerenje potrošnje vode u višestambenim, stambeno-poslovnim i poslovnim zgradama s više zasebnih cjelina, način mjerenja potrošnje i montaža vodomjera može se izvesti na više načina:

- a) za postojeće zgrade može se, ukoliko su zadovoljeni uvjeti Tehničke norme Isporučitelja., osigurati mjerenje svake zasebne cjeline ugradbom sekundarnih vodomjera za zasebne cjeline,
- b) postojeće zgrade priključuju se na način da se vodomjeri ugrađuju prema namjeni: po jedan vodomjer za stambenu potrošnju, za lokale, unutrašnju hidrantsku mrežu te toplinsku stanicu, sve prema tehničkoj dokumentaciji. Umjesto izvođenja zaobilaznih vodova na sve linije se postavljaju glavni vodomjeri,
- c) Isporučitelj može definirati zone sustava vodoopskrbe u kojima je ugradnja vodomjera s radijskim modulom obvezna za sve kategorije Korisnika.

##### 2. Montaža vodomjera u starim zgradama

###### Članak 22.

Da bi se moglo izvršiti obračun potrošnje vode za svaku zasebnu cjelinu, svaka zasebna cjelina mora ispunjavati uvjete određene ovim Općim i tehničkim uvjetima, te izvršiti tehničku pripremu interne instalacije, koja se može izvesti na više načina:

- a) Rekonstrukcija i objedinjavanje kompletne interne vodovodne instalacije zasebne cjeline i dovođenje cijevi do prostorije vodomjernog okna, gdje će se ugraditi dodatni paralelni glavni vodomjer za tu zasebnu cjelinu. Vodomjer je vlasništvo Isporučitelja. Na ovaj način se mogu rješavati manje stambene zgrade.
- b) Rekonstrukcija i objedinjavanje kompletne interne vodovodne instalacije jedne posebne cjeline i izvođenje cijevi u zajednički prostor, gdje će se montirati ormarići sekundarnih vodomjera i M-Bus sustav očitavanja. Vodomjeri ugrađeni na ovakav način vlasništvo su Isporučitelja. Čitav postupak očitavanja i fakturiranja utrošene vode obavlja Isporučitelj, pri čemu su Korisnici dužni o svom trošku održavati M-Bus sustav. Troškove ugradbe vodomjera, ormarića i M-Bus sustava snose suvlasnici zgrade, pri čemu su svi suvlasnici obvezni ugraditi sekundarne vodomjere.
- c) Ugradnjom internih vodomjera sukladno člancima 56. do 59. ovih Općih i tehničkih uvjeta, vodomjer je vlasništvo vlasnika zasebne cjeline. Očitavanje se može obavljati neposredno, preko ožičenja ili bežičnim putem. Troškove ugradnje, očitavanja i redovnog baždarenja internih vodomjera snose suvlasnici zgrade, odnosno vlasnici zasebne cjeline.

##### 3. Montaža vodomjera u novim zgradama.

###### Članak 23.

Montaža vodomjera u novim zgradama može se izvesti na dva načina:

1. Sustav glavnih vodomjera (sustav GV)
2. Sustav glavni – sekundarni vodomjeri (sustav GSV).

#### **4. Montaža vodomjera u novim zgradama – sustav GV**

##### **Članak 24.**

(1) Kod sustava glavnih vodomjera (sustav GV) svi vodomjeri se nalaze na jednom mjestu – u prostoriji vodomjera na završetku spojnog voda. Gornja granica broja vodomjera u prostoriji vodomjera određena je građevinskim obilježjima zgrade.

(2) U prostoriju za smještaj glavnih vodomjera ugrađuju se vodomjeri za sve, sanitarnu potrošnju zasebnih cjelina, internu unutrašnju i vanjsku hidrantsku mrežu, kao i sprinkler instalaciju.

(3) Armatura vodomjera najvećeg profila montira se u produžetku spojnog voda i po mogućnosti iz prostorije izlazi u pravcu.

(4) Kod vodomjera  $\varnothing$  50 mm i više obvezno se ispred vodomjera ugrađuje zasun, hvatač nečistoće, MDK komad, ravni komad za smirenje toka vode, a iza vodomjera ravni komad i zasun, te zaštitnik od povratnog toka i zasun. Sve armature za montažu vodomjera u pravilu su istog profila.

(5) Vodomjeri manjih profila smješteni su paralelno uz vodomjer najvećeg profila. Garnitura vodomjera se sastoji od kuglastog ventila s teleskopskom spojnicom, produžene spojnice, vodomjera, spojnice iza vodomjera i kuglastog ventila sa ispustom, te ZOPT-a. Svi elementi garniture su istog profila.

(6) Očitanje vodomjera po ovom sustavu može biti lokalno, ulaskom čitača u prostoriju vodomjera.

(7) Osim lokalnog očitavanja, vodomjere možemo očitavati i radijski. U tom slučaju vodomjeri koji se ugrađuju moraju imati impulsni izlaz. Svi elektronski spojevi na impulsnim vodomjerima i M-Bus modulima u vodomjernim oknima moraju biti opremljeni zaštitom IP 68.

(8) Ugovorom o izvedbi vodoopskrbnog priključka, u pravilu se ugovaraju i svi glavni vodomjeri zasebnih cjelina i kao Korisnik se u dokumentaciju uvodi investitor objekta kojemu se šalju računi.

#### **5. Montaža vodomjera u novim zgradama – sustav GSV**

##### **Članak 25.**

(1) U sustavu glavni – sekundarni vodomjeri, u prostoriju za smještaj glavnih vodomjera ugrađuju se glavni vodomjeri za ukupnu potrošnju hladne vode (sanitarnu, hidrantsku, sprinkler) te, ako zgrada ima toplinsku stanicu, uz navedene glavne vodomjere za hladnu vodu paralelno se ugrađuju i glavni vodomjeri za pripremu tople vode.

(2) Kod zgrade s više etažiranih cjelina, svaka etažirana cjelina može (ali ne mora) imati svoj priključak, ali svaka etažirana cjelina mora imati svoj glavni vodomjer hladne vode, a ako sistem ima toplinsku stanicu preporuča se da ima i svoj glavni vodomjer tople vode.

(3) Vodomjeri se dimenzioniraju prema hidrauličkom proračunu. Sanitarnu instalaciju treba odvojiti od instalacije unutrašnje hidrantske mreže i sprinklera, i zaštititi je od zagađenja zaštitnikom od povratnog toka. Svi glavni vodomjeri moraju imati impulsni izlaz.

(4) Ukoliko je profil glavnog vodomjera sanitarne potrošnje prema hidrauličkom proračunu veći od  $\varnothing$  32 mm, potrebno je osigurati točno mjerenje malih protoka ugradnjom WPV (kombiniranog) vodomjera.

(5) Kod vodomjera  $\varnothing$  50 mm i više, obvezno se ispred vodomjera ugrađuje zasun, hvatač nečistoće, MDK komad, ravni komad za smirenje toka vode, a iza vodomjera ravni komad i zasun. Iza vodomjera na koji je spojena hidrantska mreža objekta ili sprinkler sistem za gašenje požara, obavezno se ugrađuje zaštitnik od povratnog toka.

(6) Sekundarni vodomjeri mogu se nalaziti iza glavnog vodomjera u prostoriji za vodomjere u podrumu zgrade, ili u vodomjernim ormarićima unutar zgrade.

(7) Vodomjerni ormarići smještaju se u zajedničke prostorije (hodnici, stubišta, zajedničke prostorije u podrumu). Položaj im mora biti pristupačan i moraju omogućiti normalno očitavanje. Visina na koju su postavljeni sekundarni vodomjeri mora biti 100-160 cm od gotovog poda. Prostoriji u koje se smještaju vodomjerni ormarići za unutrašnju ugradnju moraju biti unutar objekta i u njima temperatura nikada ne smije pasti ispod  $+5^{\circ}\text{C}$ . Vodomjerni ormarići za unutrašnju ugradnju ne smiju se postavljati na otvorene galerije ili hodnike otvorenog tipa. U tom slučaju, vodomjere treba smjestiti u vodomjerne ormariće za vanjsku ugradnju (tzv. IZO ormariće) ili u zajedničke prostore zatvorenog tipa.

(8) Na vratima ormarića za unutrašnju ugradnju moraju biti prozorčići za očitavanje, reške za ventilaciju i bravica za otključavanje. Svi vodomjerni ormarići na cijelom području vodoopskrbe Isporučitelja moraju imati jedinstveni ključ. U višestambenim, stambeno - poslovnim zgradama s više suvlasnika, ključ za otvaranje ormarića dobiva na korištenje ovlaštenu predstavnik suvlasnika i upravitelj zgrade. Vlasnici pojedinih zasebnih cjelina zatvaranje vode za potrebe radova unutar zasebne cjeline vrše na zapornom uređaju zasebne cjeline.

(9) Ormarići moraju imati odvod. Odvod se može izvesti ili preko aktivnog sifona najbliže zasebne cjeline ili zajedničkom vertikalom, koja se spaja na aktivni sifon u najnižoj etaži zgrade. Spoj na odvodnju se može izvesti i bez sifona s tim da se osigura odvod preko podne rešetke najniže etaže u koju se preko zračnog međuprostora ulijeva otpadna voda iz vodomjernih ormarića. Nije dozvoljen spoj na odvodnju preko sifona na vodomjernom ormariću ili direktno.

(10) Ormarići moraju biti spojeni na uzemljenje zgrade. U tu svrhu ormarić se na uzemljenje spaja vijkom M8 sa zvjezdastim podloškama. Posebno treba obratiti pažnju na spoj vrata ormarića na uzemljenje.

(11) Tipske vodomjerne ormariće nabavlja i postavlja investitor.

(12) U tipske vodomjerne ormariće smješta se 1 - 4 vodomjera (u IZO ormariće 1 - 2 vodomjera), pripadajući kuglasti ventili bez ispusta prije vodomjera, kuglasti ventili s ispustom poslije vodomjera, spojišta vodomjera i M-Bus moduli za očitavanje.

(13) Vodomjeri hladne vode u vodomjerni ormarić se ugrađuje u horizontalnom ili vertikalnom položaju. U oba položaja vodomjeri moraju biti okrenuti prema vratima ormarića i zadovoljiti uvjet minimalno R 100 (B) klase točnosti.

(14) Vodomjere u vodomjerne ormariće postavlja isporučitelj. Vodomjeri se u ormariće postavljaju nakon izvršene uplate od strane investitora i sklapanja ugovora o ugradbi i korištenju sekundarnog vodomjera, koji s Isporučiteljem sklupa vlasnik svake zasebne cjeline. Za eventualnu zajedničku potrošnju (čistačica, pranje automobila, zalijevanje zelenila i sl.) ne ugrađuje se posebni sekundarni vodomjer, već se ista dijeli na sve suvlasnike razmjerno suvlasničkim udjelima.

(15) Tlačna proba instalacije zgrade mora biti provedena prije ugradbe sekundarnih vodomjera.

(16) Podaci iz vodomjera se pohranjuju u M-Bus modulu za očitavanje, koji se mora nalaziti u ormariću zajedno s vodomjerom čije podatke sprema. Jedino u slučaju da su ormarići postavljeni neposredno jedan do drugoga, vodomjer i modul za očitavanje mogu biti u susjednim ormarićima.

(17) Napajanje modula vrši se preko M-Bus sustava. U slučaju kvara upravljačke jedinice ili nestanka struje, svi moduli moraju imati ugrađene baterije. Vijek trajanja baterije je minimalno 7 godina. Struja 220V u vodomjernom ormariću nije dopuštena.

(18) M-Bus moduli za očitavanje se kablovskom vezom spajaju na upravljačku jedinicu, koja se nalazi u ormariću smještenom na vidljivom i dostupnom mjestu u ulaznom prostoru zgrade. M-Bus modul mora biti karika u lancu prijenosa podataka od ostalih vodomjernih ormarića do upravljačke jedinice.

(19) Kablovi za povezivanje M-Bus modula su u pravilu IYStY 2 x 2 x 0,8 mm<sup>2</sup>. Kablovi su smješteni u zaštitne gibljive cijevi promjera 20 mm. Zaštitne gibljive cijevi nabavlja i postavlja investitor.

(20) U pravilu spajanje M-Bus modula vrši se po vertikali od ormarića do ormarića. U najnižoj etaži vrši se međusobno horizontalno povezivanje modula, kao i povezivanje s upravljačkom jedinicom. Moduli iz prostorije glavnih vodomjera spajaju se na upravljačku jedinicu ili modul u najbližem vodomjernom ormariću.

(21) Upravljačka jedinica mora biti smještena u ulaznom prostoru zgrade. Upravljačka jedinica spaja se na izvor napajanja 220V i telefonsku instalaciju. U ormarić upravljačke jedinice smješta se upravljačka jedinica, trafoi za napajanje, modem za prijenos podataka telefonom i eventualna dodatna potrebna oprema za kvalitetan prijenos podataka.

(22) Veličina ormarića u kojeg se smješta upravljačka jedinica ovisi o izvoditelju M-Bus instalacije. Materijal je plastificirani lim ili PVC. Na vratima ormarića jedinice za očitavanje nema prozorčića, već je reljefno ili na drugi način utisnut natpis VODA. Ormarić jedinice za očitavanje nabavlja i postavlja investitor. Sve metalne dijelove ormarića treba spojiti na uzemljenje zgrade. Vijak za uzemljenje mora imati zvjezdaste podloške.

(23) M-Bus sustav investitor izvodi o svom vlastitom trošku, a prema uvjetima određenima od strane isporučitelja. Telefonsku liniju (ugovor o pretplatničkom odnosu s operaterom) osigurava Isporučitelj. Investitor je dužan osigurati fizički spoj na telekomunikacijsku mrežu, a kod planiranja broja potrebnih izlaza prema telekomunikacijskoj mreži, treba predvidjeti i ovaj za M-Bus izlaz.

(24) Prije tehničkog pregleda treba izvršiti provjeru pozicija svih vodomjera zgrade, mora biti potpisan ugovor o priključenju i ugradbi sekundarnih vodomjera i izvršena uplata od strane investitora, sa vlasnikom svake posebne cjeline mora biti sklopljen ugovor o ugradnji korištenju sekundarnog vodomjera, te moraju biti ugrađeni svi sekundarni vodomjeri. Osim toga, investitor s izvoditeljem M-Bus sustava mora sklopiti ugovor o održavanju M-Bus sustava i u svoje ugovore s kupcima unijeti klauzulu o prijenosu obveze održavanja M-Bus sustava. Tek nakon navedenih predradnji moći će se izdati potvrda o ispravnosti izvedenog vodoopskrbnog priključka i predstavnik Isporučitelja na tehničkom pregledu će moći dati suglasnost za izdavanje uporabne dozvole.

## 6. Zaštita od povratnog toka vode

### Članak 26.

(1) Javna izvorišta i vodoopskrbni objekti moraju biti zaštićeni od slučajnog ili namjernog onečišćenja i drugih utjecaja koji mogu ugroziti zdravstvenu ispravnost vode za piće prema važećim propisima.

(2) Zaštita od povratnog toka interne vodovodne instalacije mora se osigurati na mjestima spoja interne instalacije s uređajima i aparatima iz kojih postoji opasnost od povratnog toka zagađene ili zatrovane vode.

(3) Zaštita od povratnog toka javne vodoopskrbne mreže osigurava se ugradbom zaštitnika od povratnog toka na svaki vodoopskrbni priključak.

(4) ZOPT za zaštitu javne vodoopskrbne mreže se postavlja iza glavnog vodomjera, a tip ZOPT-a se određuje ovisno o stupnju opasnosti od zagađenja.

(5) Ugradba ZOPT-a obvezna je na novim vodoopskrbnim priključcima iza svakog glavnog vodomjera bez obzira na vrstu potrošnje. Obvezu ugradbe ZOPT-a za postojeće objekte utvrditi će Isporučitelj, u skladu sa opasnošću od zagađenja javne vodoopskrbne mreže koju predstavlja svaki Korisnik posebno.

### Članak 27.

Za zaštitu javne vodoopskrbne mreže od povratnog toka prema ovim uvjetima koriste se sljedeći zaštitnici od povratnog toka prema EN 1717:

1. Jednostruki kontrolirani nepovratni ventil-tip EA.
2. Dvostruki kontrolirani nepovratni ventil-tip EC.
3. Mrežni djelitelj toka sa kontroliranom tlačnom međuzonom - tip BA.

## 7. Opći uvjeti ugradnje ZOPT-a

### Članak 28.

(1) ZOPT se uvijek postavlja iza vodomjera nizvodno od zapornog uređaja - na Korisnikovoj strani instalacije.

(2) Obvezno se postavlja ZOPT na kojem je moguće testirati ispravnost.

(3) Između vodomjera i ZOPT-a ne smije biti nikakvih račvanja, odvajanja, niti priključaka. Ukoliko u iznimnim situacijama takvih račvanja, odvajanja ili priključaka mora biti, tada se na svako takvo račvanje, odvajanje ili priključak mora postaviti odgovarajući ZOPT.

(4) Obvezno postaviti zaporni uređaj neposredno ispred i iza ZOPT-a, zbog mogućnosti ispitivanja i servisa uređaja.

(5) Obzirom da za vrijeme ispitivanja ZOPT-a voda mora biti zatvorena i ukoliko je objekt takve naravi da ne podnosi prekid vodoopskrbe, moraju se ugraditi dva paralelna ZOPT-a.

(6) Svaki ZOPT mora se montirati na pristupačnom mjestu i izvesti na način da se može lako i brzo izvršiti kontrola zaštite od povratnog toka.

(7) Isporučitelj vodi evidenciju svih potencijalnih zagađivača na području svojeg vodoopskrbnog sustava, te upozorava vlasnike koji imaju ugrađen ZOPT, ukoliko nisu na vrijeme ishodili potvrde o sukladnosti ZOPT-a. Isto tako Isporučitelj utvrđuje potrebu i izdaje nalog vlasnicima za ugradbu ZOPT-a na postojećim nekretninama.

(8) Kontrola i ishođenje potvrde o sukladnosti ZOPT-a obavlja se jednom godišnje. Postupak ishođenja potvrde o sukladnosti propisuje Isporučitelj ovisno o tipu ZOPT-a.

(9) ZOPT je vlasništvo Korisnika koji je dužan snositi troškove nabave, ugradbe, redovne godišnje kontrole i ishođenja potvrde o sukladnosti, te potrebnog servisiranja. Ugradbu, servisiranje i ishođenje potvrde o sukladnosti ZOPT-a vlasnik može povjeriti samo pravnim osobama registriranim za navedene radove, ovlaštenim od strane proizvođača ZOPT-a i prema uvjetima Isporučitelja. Kod izvedbe novog priključka i ukoliko se ZOPT nalazi u vodomjernom oknu, ZOPT nabavlja vlasnik - investitor, a ugrađuje Isporučitelj zajedno s ostalom armaturom u vodomjernom oknu.

(10) Ukoliko kontrola ZOPT-a ne zadovolji tražene uvjete, vlasniku se daje rok od 15 dana za otklanjanje nedostataka i servisiranje ZOPT-a. Nakon otklanjanja nedostataka i ponovne kontrole, izdaje se potvrda o sukladnosti. Primjerak potvrde o sukladnosti vlasnik nekretnine ili pravna osoba koja obavlja ishođenje potvrde o sukladnosti obvezno dostavlja Isporučitelju.

(11) Ukoliko vlasnik ne postupi po zahtjevu za otklanjanje nedostataka, ne dostavi Isporučitelju potvrdu o sukladnosti ZOPT-a ili ne ugradi odgovarajući ZOPT u roku određenom od strane Isporučitelja, Isporučitelj će obustaviti isporuku vode na tom vodoopskrbnom priključku, dok se ne osiguraju uvjeti za zaštitu od povratnog toka.

(12) Ugrađivati se može samo ZOPT koji zadovoljava tehničke karakteristike i ostale uvjete koje određuje Isporučitelj. Dobavljač ZOPT-a mora od ovlaštene institucije ishoditi potvrdu o sukladnosti proizvoda s odgovarajućim hrvatskim i europskim normama.

## **8. Zaštita od povratnog toka u internoj instalaciji**

### **Članak 29.**

(1) Svi aparati i uređaji, potencijalni zagađivači pitke vode moraju zaštitnicima od povratnog toka biti odvojeni od instalacija pitke vode.

(2) Kod prijelaza na internu vodovodnu instalaciju mora se, u pravilu, gdje je ulični tlak manji od 2 bara ili se područje opskrbljuje putem hidroforskog postrojenja, iza svakog vodomjera ugraditi zaštitnik od povratnog toka.

(3) Zabranjeno je neposredno spajanje svih parnih kotlova, velikih kotlova i velikih strojeva za pranje i kuhanje, svih strojeva za čišćenje i bojanje, hidrauličkih naprava, uređaja za grijanje vode i sličnih uređaja s vodovodnom instalacijom koja se opskrbljuje izravno iz javne vodovodne mreže. Isto se može izvesti isključivo preko zaštitnika od povratnog toka.

(4) Zabranjuje se polaganje cijevi u revizionim i drugim oknima kanalizacije.

(5) Izljevi koji su spojeni s otvorenim posudama, pomoću gumene ili slične gipke cijevi, moraju imati ZOPT koji priječi vraćanje vode iz posude u instalaciju (ručni tuševi, bidei). Isto vrijedi za vrtne hidrante i izljeve na koje može biti priključeno gipko crijevo.

(6) Uređaji koji se stavljaju pod tlak veći od tlaka u vodovodnoj mreži, a spojeni su sa javnim vodovodom, moraju imati osim mjera sigurnosti po prethodnim člancima i posebni ZOPT.

## **9. Uvjeti korištenja vodoopskrbnog priključka**

### **Članak 30.**

(1) Nakon izvedbe vodoopskrbnog priključka i ugradnje vodomjera, investitor - vlasnik postaje potrošač u sustavu vodoopskrbe Isporučitelja.

(2) Vlasnik se mora brinuti da se interna vodovodna instalacija zaštiti od oštećenja i kvarova i da uvijek bude ispravna, a kako bi trajno mogla služiti svojoj namjeni. On mora pravovremeno poduzimati mjere da se dio spojnog voda i vodomjери u zatvorenom prostoru za smještaj vodomjера, kao i instalacija na njegovoj nekretnini, zaštite od smrzavanja.

(3) Kod vodoopskrbe postojećih i novih višestambenih, stambeno poslovnih i poslovnih zgrada, Korisnici su dužni osigurati redovnu izmjenu i baždarenje sekundarnih vodomjера, te omogućiti Isporučitelju očitavanje sekundarnih vodomjера.

(4) Kod vodoopskrbe novih zgrada s ugrađenim GSV sustavom vodomjера i M-Bus sustavom, suvlasnici su, putem svog ovlaštenog predstavnika, dužni održavati M-Bus sustav za očitavanje.

## 10. Zaštitne mjere

### Članak 31.

(1) Zabranjeno je izvođenje odvojaka na spojnom vodu ispred glavnog vodomjера. Izuzetno može Isporučitelj dozvoliti odnosno uvjetovati izvedbu takvog odvojka, i to zbog spajanja susjedne nekretnine ili razdvajanja instalacije priključene nekretnine. Odvojak izvodi Isporučitelj na isti način i uz iste uvjete kao i vodoopskrbni priključak.

(2) Jedino Isporučitelj ima pravo otvaranja i zatvaranja uličnih zapornih uređaja na čvoru priključka i zapornih uređaja ispred glavnih vodomjера.

(3) Vlasnik može zbog popravka na internoj vodovodnoj instalaciji zatvoriti zaporni uređaj iza glavnog vodomjера. Kod kvara na glavnom vodomjeru ili na zapornom uređaju iza vodomjера ili ako tog uređaja nema, može vlasnik izuzetno, a da se spriječi eventualna šteta, zatvoriti zaporni uređaj ispred vodomjера. Kod požara, dozvoljeno je (izuzetno) otvoriti mimovodni zasun. U jednom i drugom izuzetnom slučaju mora se obavijestiti Isporučitelja najkasnije u roku od 24 sata.

(4) Kod rekonstrukcija interne vodovodne instalacije, koja u svom sastavu ima internu hidrantsku mrežu, istu treba izvesti na način da se ukine obilazni vod, te se formira vod interne hidrantske mreže koji će u prostoriji vodomjера imati svoj glavni vodomjer.

## 11. Uvjeti održavanja vodoopskrbnog priključka

### Članak 32.

(1) Za izvođenje popravaka te izmjenu vodomjера i promjena na vodoopskrbnom priključku, nije potrebna suglasnost vlasnika.

(2) Svaki kvar i štetu na vodoopskrbnom priključku i vodomjeru, vlasnik je dužan odmah prijaviti Isporučitelju, koji je dužan te nedostatke što prije odstraniti. Oštećenja i smetnje na vodoopskrbnom priključku koji nastanu krivnjom ili nepažnjom vlasnika ili korisnika interne instalacije, popravljaju se o trošku vlasnika nekretnine. U spornim slučajevima, o tome tko je dužan platiti troškove, odluku donosi nadležni sud, pri čemu spor ne odgađa popravak.

(3) Isporučitelj održava vodoopskrbni priključak o svom trošku, i to od čvora do (uključivo) zapornog uređaja iza glavnog vodomjера. U višestambenim, stambeno-poslovnim i poslovnim zgradama izgrađenim po GS sistemu, isporučitelj održava i sekundarne vodomjere u vodomjernim ormarićima.

(4) Kod izmjene javnog cjevovoda ili kad se ukaže potreba, Isporučitelj obnavlja i izmjenjuje čitav priključak ili dio priključka, o svom trošku.

(5) Izmjena vodoopskrbnog priključka na zahtjev potrošača radi povećanja profila, kao i premještaj postojećeg vodoopskrbnog priključka na zahtjev Korisnika, vrši se o trošku Korisnika.

(6) Preinaka položaja glavnog vodomjера koji se izvodi na zahtjev Korisnika, mora biti izvedena prema odredbama ovih Općih i tehničkih uvjeta. Ukoliko je vodomjer bio smješten u niši u podrumu zgrade, ili u udubljenju u podu, rekonstrukcijom armature treba osigurati da se glavni vodomjer ugradi u zatvorenom prostoru prema odredbama ovih Općih i tehničkih uvjeta.

(7) Preinake vodovodnih uređaja radi rekonstrukcije javno-prometnih površina (podizanje škrinjica, premještaj hidranata) vrši Isporučitelj na teret investitora, odnosno odgovarajućih komunalnih poduzeća.

## 12. Opći uvjeti za interne vodovodne instalacije

### Članak 33.

Interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret Korisnika, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku. Isporučitelj ne odgovara za štete koje pretrpe Korisnici zbog pogonskih razloga na javnim vodovodnim uređajima nastalim višom silom ili zbog toga što instalacija nije izvedena tako da odgovara tlakovima u javnoj vodoopskrbnoj mreži ili ako se nepravilno upotrebljava i održava.

## 13. Uređaji za povećanje tlaka

### Članak 34.

(1) Uređaji za povećanje tlaka (tzv. hidroforski uređaji) projektiraju se u internim vodovodnim instalacijama gdje tlak u javnoj vodovodnoj mreži nije dovoljan za osiguranje uredne vodoopskrbe.

(2) Uređajem za povećanje tlaka opremljen je viši dio građevine, koja direktnom opskrbom iz mreže nema dovoljno tlaka. Niži katovi opskrbljuju se izravno iz javne mreže. Kod vrlo visokih zgrada ovakvih stupnjeva opskrbe može biti nekoliko.

(3) Obavezno treba razdvojiti uređaje za povećanje tlaka za sanitarnu instalaciju, hidrantsku mrežu i sprinkler instalaciju.

(4) Kod uređaja za povećanje tlaka, obavezno se ugrađuju dvije crpke, od kojih svaka mora biti dimenzionirana na puni kapacitet zahtjeva za količinom vode.

(5) Uređaj za povećanje tlaka treba smjestiti u posebnu prostoriju zgrade.

(6) Rezervoar za opskrbu vodom za gašenje požara mora biti osiguran od onečišćenja.

## 14. Unutarnje instalacije za gašenje požara

### Članak 35.

Instalacija interne hidrantske mreže za stambene, stambeno – poslovne i poslovne zgrade mora se izvesti prema važećim propisima o hidrantskoj mreži za gašenje požara.

## 15. Ispitivanje interne vodovodne instalacije

### Članak 36.

Izvođač interne vodovodne instalacije mora nakon dovršetka instalacije izvršiti ispitivanje interne vodovodne instalacije prema važećim propisima te dokumentaciju o istome predložiti predstavniku Isporučitelja.

## V. TEHNIČKO - TEHNOLOŠKI UVJETI PRIKLJUČENJA (POSEBNI UVJETI PRIKLJUČENJA) – ODVODNJA I PROČIŠĆAVANJE

### 1. Stalni i privremeni kanalizacijski priključak

#### Članak 37.

(1) Kanalizacijski priključak može biti stalni i privremeni.

(2) U pravilu, za svakog korisnika izvodi se stalni priključak, iznimno može se dopustiti privremeno priključenje na javnu kanalizaciju prema uvjetima koji vrijede i za priključenje predmetne građevine.

### 2. Spajanje na javnu mrežu odvodnje

#### Članak 38.

(1) Priključak unutarnje kanalizacije smije se izvesti jedino na mjestu predviđenom odobrenom tehničkom dokumentacijom građevine koja se priključuje. Prilikom izvedbe, potrebno je obratiti pažnju da priključak zadovoljava zahtjeve vodonepropusnosti i da se ne oštećuje i ne ugrožava postojeća kvaliteta javne kanalske mreže, a kako se ne bi ugrozila funkcionalnost i kvaliteta usluge odvodnje otpadnih voda.

(2) Minimalan profil kanalizacijskog priključka za obiteljske kuće iznosi 160 mm, a za višestambene objekte minimalni profil priključka određuje se tehničkom dokumentacijom objekta. Minimalan pad priključka iznosi 0,5%, pa sve do maksimalno 6%. Dno cjevi priključnog kanala treba biti uzdignuta iznad nivelete dna cjevi javnog kanala za 2/3 visine profila javnog kanala.

(3) Reviziono okno na javnom kanalu mora biti izvedeno kvalitetno i prema propisima koji zadovoljavaju izvedbu javne kanalizacije. Isto mora biti izvedeno od vodonepropusnog betona minimalne klase C 25/30 s potrebnom armaturom, svijetlog otvora 60x60 cm, 60x100 cm ili više, ovisno o dubini i profilu javnog kanala. Reviziono okno na javnom kanalu mora imati lijevano željezni poklopac kvalitete koja ovisi o namjeni površine na kojoj je izvedeno, minimalno 15 kN do maksimalno 400 kN.

### **3. Opći uvjeti korištenja interne mreže odvodnje**

#### **Članak 39.**

(1) U područjima gdje je izgrađena mješovita kanalizacija, potrebno je služiti se alternativnim metodama za odvođenje oborinskih voda, nastojeći što veće količine upustiti u zelene površine, a učvršćene površine planirati od materijala niskog koeficijenta otjecanja u skladu sa Odlukom o odvodnji otpadnih voda na području pružanja vodnih usluga.

(2) Ukoliko je javna kanalizacija razdjelnog tipa, onda se u oborinsku kanalizaciju odvode isključivo oborinske vode, a u sanitarno tehnološku kanalizaciju sve ostale otpadne vode.

(3) Svaka građevina, odnosno građevinska čestica, mora imati u pravilu samo jedan priključak na javnu kanalizaciju. Iznimno, ako površina parcele pripada različitim slivovima ili je iznimna razvedenost objekata na parceli takova da je tehničkom dokumentacijom predviđeno više kanalskih priključaka, može se izvesti više kanalskih priključaka za jednu građevinsku česticu.

(4) Isporučitelj ne odgovara za štete nastale zbog povrata otpadnih voda iz javne kanalizacijske mreže u prostore koji se nalaze ispod kote vjerojatno usporene vode.

### **4. Zbrinjavanje sadržaja septičkih i sabirnih jama (septika) na uređaju za pročišćavanje otpadnih voda**

#### **Članak 40.**

(1) Pražnjenje septika može izvršavati samo Isporučitelj, te pravne ili fizičke osobe koje imaju dokaz o koncesiji, u uredovno vrijeme Isporučitelja.

(2) Pražnjenje septika vršiti će se u skladu s cjenikom Isporučitelja.

### **5. Projektna dokumentacija**

#### **Članak 41.**

Isporučitelj je dužan na temelju traženja:

- a) obavijestiti podnositelja zahtjeva o mogućnosti i načinu priključenja i uz koje uvjete;
- b) definirati sve relevantne tehničke podatke potrebne za izradu projekta interne kanalizacije;
- c) definirati sve radnje koje investitor mora poduzeti u tijeku gradnje, a prije tehničkog pregleda: ispitivanje vodonepropusnosti od strane registrirane i akreditirane tvrtke, geodetski snimak ovjeren od Državne geodetske uprave i dopunjen po metodologiji Isporučitelja (aksonometrija) te snimak kamerom – CCTV.

### **6. Održavanje interne kanalizacije**

#### **Članak 42.**

(1) Vlasnik ili drugi zakoniti posjednik internih kanalizacijskih vodova dužan je instalacije, građevine i uređaje internih kanalizacijskih vodova održavati u ispravnom stanju, sukladno odredbama Zakona o vodama, odredbama zakona i pravilnika koji reguliraju gradnju, te Odluci o odvodnji otpadnih voda na području pružanja vodnih usluga.

(2) Za sve nastale štete koje nastanu na javnoj kanalizaciji ili drugdje zbog nepravilne protupropisne izvedbe, nemarnog održavanja ili nepravilnog korištenja interne kanalizacije, odgovara isključivo Korisnik, odnosno vlasnik predmetne građevine.

### **VI. KVALITETA ISPORUKE VODNIH USLUGA**

#### **Članak 43.**

(1) Isporučitelj je dužan isporučiti vodu za piće prema standardima kvalitete vode utvrđenima Zakonom o vodi za ljudsku potrošnju.

(2) Isporučitelj je dužan preuzeti u sustav javne odvodnje otpadne vode koje se u sustav javne odvodnje ispuštaju preko kontrolnog okna, a sukladno posebnim propisima kojima su određeni kriteriji kvalitete otpadnih voda.

(3) Isporučitelj je dužan održavati sustav opskrbe pitkom vodom i odvodnje otpadnih voda u stanju funkcionalne ispravnosti, osiguravajući trajnu i kvalitetnu uslugu.

(4) U slučaju zagađenja vode, Isporučitelj je dužan odmah, odnosno u najkraćem mogućem roku obavijestiti Korisnike o nemogućnosti korištenja usluge, putem centra za obavješćivanje 112, sredstava javnog priopćavanja ili na drugi odgovarajući način.

(5) Isporučitelj je dužan odmah, odnosno u najkraćem mogućem roku, obavijestiti Korisnike o prekidu isporuke usluga, osim u slučajevima kada se prekid usluga nije mogao predvidjeti niti otkloniti, putem sredstava javnog priopćavanja ili na drugi odgovarajući način.

(6) U slučaju navedenom u stavku 4. ovog članka, Isporučitelj je dužan obavijestiti Korisnike o prestanku okolnosti koje su uzrokovale prekid isporuke usluge, odnosno nemogućnosti korištenja.

#### **Članak 44.**

(1) Isporučitelj ne odgovara za štetu koju korisnici trpe zbog prekida ili obustave u opskrbi vodnih usluga uzrokovanih lošim hidrološkim prilikama odnosno sušom.

(2) Isporučitelj ne odgovara za štetu koja nastaje na internoj vodovodnoj instalaciji, te cijevima, trošilima, grijačima, kućanskim aparatima i drugim uređajima priključenim na vodovodne instalacije.

(3) Isporučitelj ne odgovara za štetu koja nastaje na internim kanalizacijskim vodovima.

#### **Članak 45.**

Radi zaštite Korisnika i omogućavanja bolje kvalitete usluge, Isporučitelj omogućava Korisnicima davanje informacija ili predaju reklamacija o isporuci usluge u Tehničkom sektoru, radnim danom u uredovno radno vrijeme, te dojavu kvarova i puknuća na besplatni telefon broj 0800200172 od 00.00 do 24.00 sata.

### **VII. PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA I KORISNIKA**

#### **1. Ugovorni odnosi**

#### **Članak 46.**

(1) Odnosi između Isporučitelja i Korisnika uređuju se sljedećim ugovorima:

- a) Ugovor o priključenju na sustav javne vodoopskrbe i isporuci vodnih usluga,
- b) Ugovor o priključenju na sustav javne odvodnje i isporuci vodnih usluga,
- c) Ugovor o ugradnji i korištenju sekundarnog vodomjera,
- d) Ugovor o ugradnji i korištenju internog vodomjera,

- e) Ugovor o korištenju usluga sa specifičnim uvjetima,
- f) Ugovor o najmu hidrantskog nastavka.

(2) Ugovorima iz st. 1 uređuju se odnosi Isporučitelja i Korisnika, te način i uvjeti korištenja vodnih usluga.

(3) Ugovori iz stavka 1. ovoga članka sadrže:

- a) podatke o ugovornim stranama,
- b) predmet ugovora,
- c) broj izdanog rješenja o uvjetima građenja ili suglasnosti za priključak i datum izdavanja, za Ugovore iz stavka 1. točke a), b), c) i d),
- d) iznos cijene za priključenje na vodoopskrbnu mrežu odnosno mrežu javne odvodnje i ugradnju vodomjera, za Ugovore iz stavka 1. točke a), b), c) i d),
- e) rok i dinamiku uplate iznosa cijene priključenja, za Ugovore iz stavka 1. točke a), b), c) i d),
- f) rok izvedbe radova koji su predmet ugovora, za Ugovore iz stavka 1. točke a), b), c) i d),
- g) uvjete za izvođenje priključka/ugradnju vodomjera, za Ugovore iz stavka 1. točke a), b), c) i d),
- h) način i nositelje rješavanja imovinsko-pravnih odnosa, za Ugovore iz stavka 1. točke a), b), c) i d),
- i) odgovornost za štetu, za Ugovore iz stavka 1. točke a), b), c) i d),
- j) uvjete korištenja vodne usluge, za Ugovor iz stavka 1. točke e) i f),
- k) rok važenja ugovora, za Ugovor iz stavka 1. točke e) i f),
- l) podatak o kategoriji potrošnje, za Ugovor iz stavka 1. točke e) i f),
- m) broj hidrantskog nastavka i broj vodomjera, za Ugovor iz stavka 1. točke f),
- n) obveze korisnika (najmoprimca) vezano za predmet najma, za Ugovor iz stavka 1. točke f),
- o) razloge raskida ugovora,
- p) način rješavanja sporova,
- q) druga međusobna prava i obveze.

(4) Ugovore iz stavka 1. točke a), b), c) i d) sklapaju Isporučitelj i vlasnik nekretnine, a samo iznimno svakodobni korisnik nekretnine uz pisanu i ovjerenu punomoć vlasnika nekretnine, u postupku priključenja nekretnine na komunalne vodne građevine. U takvim slučajevima vlasnik nekretnine solidarno odgovara sa Korisnikom za sve obveze prema Isporučitelju.

(5) Ugovor iz stavka 1. točke e), zaključuju Isporučitelj i Korisnik iz kategorije gospodarstvo kod kojeg se pojavljuju specifične potrebe pri korištenju vodnih usluga.

(6) Ugovor iz stavka 1. točke f), zaključuju Isporučitelj i Korisnik na temelju zahtjeva korisnika za privremenu potrošnju vode putem hidranta.

(7) Pisani zahtjev za priključenje Korisnik podnosi neposredno Isporučitelju, uz koji se prilaže: pravomoćna građevinska dozvola, kopija katastarskog plana za nekretninu koja se priključuje, izvadak iz zemljišnih knjiga ili drugi valjani dokaz vlasništva nekretnine podnositelja zahtjeva i skice priključka.

(8) Potpisivanjem ugovora iz stavka 1. ovoga članka, Korisnik u cijelosti prihvaća odredbe ovih Općih i tehničkih uvjeta.

(9) Smatra se da je Korisnik prihvatio sve uvjete iz ovig Općih i tehničkih uvjeta ako je nakon stupanja na snagu istih nastavio koristiti vodne usluge.

(10) Nakon izvedbe priključka na sustav javne vodoopskrbe, priključak zajedno sa mjernim uređajem prelazi u vlasništvo Isporučitelja bez naknade, dok priključak na sustav javne odvodnje ostaje u vlasništvu Korisnika.

(11) Korisnik je dužan održavati u stanju funkcionalne ispravnosti vodovodnu instalaciju od zapornog uređaja iza glavnog vodomjera uključivo i spoj, te vodomjerno okno kao i priključak na sustav javne odvodnje (u daljnjem tekstu: interna instalacija).

(12) Do dana donošenja ovih Općih i tehničkih uvjeta, smatra se da su svi Korisnici iz evidencije Isporučitelja sklopili s Isporučiteljem ugovor o isporuci jedne ili više vodnih usluga.

## 2. Uvjeti korištenja vodnih usluga

#### Članak 47.

(1) Korisnik vodne usluge dužan je o svakoj promjeni osobnih podataka, podataka o vlasništvu, namjeni, početku ili prestanku obavljanja djelatnosti ili podataka o osobi Korisnika obavijestiti Isporučitelja vode usluge u roku od 8 dana od dana nastanka promjene, uz prilaganje vjerodostojne isprave iz koje je vidljiva promjena (npr. ugovor o kupoprodaji, pravomoćna odluka suda i sl.) te podatka o stanju vodomjera, odnosno drugog mjernog uređaja u trenutku promjene.

(2) U slučaju promjene Korisnika kod kojeg se vodne usluge utvrđuju očitavanjem zajedničkog brojila, dosadašnji Korisnik ostaje u statusu potrošača i obveznika plaćanja vodne usluge sve do kraja mjeseca, odnosno obračunskog razdoblja u kojem je Isporučitelj vodnih usluga obaviješten o promjeni Korisnika.

(3) U slučaju promjene Korisnika, dosadašnji Korisnik ostaje u statusu potrošača i obveznika plaćanja vodne usluge sve dok o promjeni ne obavijesti Isporučitelja vodnih usluga na način naveden u st. 1. ovog članka. Novi Korisnik solidarno uz dosadašnjeg Korisnika odgovara za plaćanje vodne usluge od dana nastanka promjene do dana obavijesti o promjeni, odnosno do isteka obračunskog razdoblja u kojem se vrši očitavanje brojila. U slučaju promjene Korisnika o kojoj Isporučitelj nije obaviješten, takvo korištenje vodnih usluga smatra se neovlaštenim i Isporučitelj ima pravo isključiti Korisnika s vodoopskrbe mreže.

(4) U slučaju smrti Korisnika njegovi nasljednici dužni su u roku od 15 dana od dana smrti Korisnika o činjenici smrti obavijestiti Isporučitelja te obavijestiti Isporučitelja o osobnim podacima nasljednika ili zakonitih posjednika koji će preuzeti plaćanje vodnih usluga ili predložiti obustavu pružanja vodnih usluga. Ako nasljednici ne obavijeste Isporučitelja, solidarno odgovaraju Isporučitelju za plaćanje naknade za pružanje vodnih usluga nakon smrti Korisnika, Isporučitelj ima pravo isključiti takvog Korisnika s vodoopskrbe mreže.

#### Članak 48.

(1) Korisnik je dužan održavati u stanju funkcionalne ispravnosti internu vodovodnu instalaciju, uključivo vodomjerno okno, kao i priključak na mrežu odvodnje, na način da spriječi mogućnost njezina onečišćenja i preko nje onečišćenje i zagađivanje javne vodoopskrbne mreže odnosno javne kanalizacijske mreže.

(2) Korisnik je dužan, prema tehničkim uvjetima iz ovih Općih i tehničkih uvjeta i zahtjevu Isporučitelja, o svom trošku na internoj instalaciji ugraditi uređaj za zaštitu od povratnog toka vode iz interne instalacije u javnu vodoopskrbnu mrežu, osigurati redovni pregled, servisiranje i godišnje ishođenje potvrde o sukladnosti uređaja, te dopustiti isporučitelju njegov pregled i kontrolu.

(3) Korisnik je dužan u svako doba dopustiti stručnim službama Isporučitelja pregled i nadzor nad internim instalacijama Korisnika, a osobito u slučaju moguće prijetnje ili nastalog zagađenja vodoopskrbnog sustava, odnosno u slučaju ispuštanja agresivnih otpadnih voda u javnu kanalizaciju.

(4) Korisnik tehnološke vode iz tehnoloških bunara dužan je u svako doba dopustiti stručnim službama Isporučitelja provjeru ispravnosti mjernog uređaja i provjeru izmjerenih količina tehnološke vode.

(5) Korisnik je dužan dopustiti Isporučitelju uzimanje uzoraka otpadnih voda iz instalacija interne odvodnje u svrhu kontrole kvalitete i provjere pridržavanja uvjeta iz ovih Općih i tehničkih uvjeta.

#### Članak 49.

(1) Korisnik može koristiti vodne usluge isključivo za potrebe svog domaćinstva odnosno poslovnog prostora.

(2) Korisnik nema pravo omogućiti drugoj osobi priključenje na svoje vodoopskrbne objekte ili objekte javne odvodnje i instalacije i korištenje i obračunavanje vodne usluge preko svojeg obračunskog mjernog mjesta.

(3) Korisnik koji se zbog statusnih ili organizacijskih razloga preoblikuje u dvije ili više pravno samostalne cjeline dužan je u roku od 30 dana od dana nastale promjene o tome obavijestiti Isporučitelja radi uređenja novonastalih odnosa, a u protivnom će se smatrati da omogućuje drugoj osobi priključenje i/ili neovlašteno korištenje vodnih usluga preko svojeg obračunskog mjernog mjesta.

(4) Korisnik je obavezan pravovremeno pisanim putem obavijestiti Isporučitelja o promjeni namjene prostora ili djelatnosti odnosno o drugim okolnostima koje znatno utječu na povećanje ili smanjenje

potreba korištenja vodne usluge, odnosno cijene vodne usluge, uz prilaganje preslike važeće isprave kojom se dokazuje promjena.

(5) Ako Isporučitelj utvrdi da se Korisnik koristi vodnim uslugama i za potrebe gospodarstva, iako je prijavljeno korištenje za potrebe domaćinstva ili ako je došlo do promjene Korisnika s Korisnika u kategoriji domaćinstvo u Korisnika u kategoriji gospodarstvo bez da je o tome obaviješten Isporučitelj, Isporučitelj može samostalno izmijeniti kategoriju Korisnika i naplatiti razliku u cijeni usluge između cijene usluge za domaćinstvo i cijene usluge za gospodarstvo za razdoblje u kojem je došlo do promjene.

## **IX. UVJETI MJERENJA, OBRAČUNA I NAPLATE VODNIH USLUGA**

### **1. Mjerenje vodnih usluga**

#### **Članak 50.**

(1) Korisnik je dužan vodomjerno okno i vodomjer učiniti dostupnim Isporučitelju te omogućiti istomu očitavanje, izmjenu i kontrolu vodomjera radi utvrđivanja količine pružene vodne usluge u svakom trenutku kad Isporučitelj to zatraži.

(2) Očitavanje vodomjera vrši se po rasporedu i dinamici koju određuje Isporučitelj, a može se čitati u svako vrijeme.

(3) Korisnik može tražiti ispitivanje ispravnosti vodomjera pisanim putem i prije isteka ovjerenog razdoblja. Ako se ispitivanjem utvrdi da vodomjer udovoljava zahtjevima utvrđenim Pravilnikom o mjeriteljskim zahtjevima za vodomjere za hladnu vodu, troškove ispitivanja snosi Korisnik.

(4) Štetu koja na vodovodnom priključku nastane krivnjom Korisnika, otklanja Isporučitelj na teret Korisnika.

### **2. Utvrđivanje cijene i količine pružene usluge**

#### **Članak 51.**

(1) Korisnici cijenu vodnih usluga plaćaju prema važećoj cijeni određenoj Odlukom o cijenama, Odlukom o odvodnji otpadnih voda na području Grada Duge Rese, a sukladno odredbama Zakona o vodama i drugim važećim propisima.

(2) U slučaju izmjena cijene vodne usluge Isporučitelj usluge će na svojoj internet stranici, putem sredstava javnoga priopćavanja ili na drugi uobičajeni način o tome obavijestiti korisnike usluga.

(3) Cijena usluga za pojedinu kategoriju korisnika obračunava se prema važećem cjeniku u trenutku izvršenja usluge.

#### **Članak 52.**

(1) Količina pružene usluge opskrbe pitkom vodom utvrđuje se vodomjerom. Cijena usluge obračunava se prema očitanoj potrošnji (m<sup>3</sup>) jednom mjesečno za gospodarstvo i dva puta godišnje za domaćinstvo.

(2) Očitavanje glavnih i sekundarnih vodomjera vrše radnici Isporučitelja.

(3) Očitavanje internih vodomjera vrše ovlašteni predstavnici suvlasnika zgrade ili druge osobe zadužene od strane korisnika.

(4) Količina isporučene vodne usluge javne vodoopskrbe, odnosno potrošnja vode određuje se prema razlici očitanoj stanja na vodomjeru i stanja na vodomjeru prilikom njegova prethodnog očitavanja.

(5) Korisnik iz kategorije gospodarstva može i osobno dojaviti Isporučitelju potrošnju vode najkasnije do 25.-og u tekućem mjesecu za primjenu kod obračuna količine vodne usluge u tom mjesecu. U protivnom, Isporučitelj će primijeniti podatke i način obračuna količine vodne usluge sukladno ovim Općim i tehničkim uvjetima, dok korisnik iz kategorije domaćinstva potrošnju vode za obračunski period može dostaviti dva puta godišnje. Za obračunsko razdoblje 1-6 mjesec do 15.06. tekuće godine, a za obračunsko razdoblje 7-12 mjesec do 15.12. tekuće godine.

(6) Potrošnja vode na javnim površinama, ako se ne mjeri vodomjerom (polijevanje i pranje ulica, polijevanje parkova i sl.) obračunava se na način utvrđen sporazumno između Isporučitelja i Korisnika. Za gradilišta voda se obračunava po stvarnoj potrošnji sukladno Ugovoru o najmu mjerne garniture.

(7) Korisnik u gospodarstvu čija godišnja potrošnja vodne usluge premašuje 15.000 m<sup>3</sup> obavezan je s Isporučiteljem zaključiti ugovor o godišnjoj isporuci vodne usluge do 15. siječnja svake godine za tekuću godinu na temelju stvarne prošlogodišnje potrošnje, uz predaju ugovorenih instrumenata plaćanja radi osiguranja naplate potraživanja Isporučitelja.

(8) U slučaju da Korisnik iz prethodnog stavka ovog članka ne zaključi ugovor s Isporučiteljem u zadanom roku, Isporučitelj ima pravo bez daljnje opomene obustaviti isporuku vode Korisniku.

(9) Količina pružene usluge odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda utvrđuje se prema količini isporučene pitke vode odnosno prema količini očitanih kubika vode crpljene iz industrijskih zdenaca, ili na temelju količine ispuštenih otpadnih voda očitanih na mjeračima protoka. Ako se usluga odvodnje plaća prema količini isporučene vode, ona se utvrđuje putem vodomjera na priključku na javni vodoopskrbni sustav. Ako se usluga odvodnje plaća prema količini očitanih kubika vode crpljene iz industrijskih zdenaca, ona se utvrđuje putem vodomjera na izlazu iz zdenca koje je Korisnik dužan ugraditi.

(10) Korisnicima vodnih usluga javne odvodnje - fizičkim osobama koji nisu priključeni na javnu vodoopskrbu, količina vodne usluge javne odvodnje obračunava se na bazi 15 m<sup>3</sup> mjesečno po domaćinstvu, odnosno na temelju očitavanja baždarenih mjernih instrumenata postavljenih na unutarnjoj kanalizacijskoj mreži.

(11) Korisnicima vodne usluge javne odvodnje - fizičkim osobama koji su priključeni na komunalne vodne građevine javne vodoopskrbe i crpe vodu iz drugih izvora, količina vodne usluge javne odvodnje obračunava se prema količini isporučene vode iz javne vodovodne mreže uvećane za količinu otpadne vode ispuštene u javnu kanalizaciju i to po svakom članu kućanstva u količini od 5 m<sup>3</sup> ili u količini od 15 m<sup>3</sup> po kućanstvu.

(12) Korisnicima vodnih usluga javne odvodnje koji moraju imati vodopravnu dozvolu, odnosno ispuštaju više od 10 l/s, u obvezi su imati i koristiti uređaj za mjerenje protoka ispuštene otpadne vode (u daljnjem tekst: mjerač protoka). Neovisno o tome jesu li ili nisu priključeni na javni sustav vodoopskrbe, količina vodne usluge javne odvodnje obračunava se prema količini mjesečno ispuštene otpadne vode izmjerene na mjeraču protoka.

(13) Korisnicima usluge javne odvodnje koji su priključeni na komunalne vodne građevine javne vodoopskrbe i crpe vodu iz drugih izvora ili crpe vodu isključivo iz drugih izvora, nemaju i ne koriste mjerač protoka ili se utvrdi da je isti neispravan, količina vodne usluge javne odvodnje obračunava se po stvarnoj količini ispuštene otpadne vode u sustav javne odvodnje. Stvarna količina ispuštene otpadne vode određuje se na temelju službenih podataka o količini isporučene vode iz javnog vodoopskrbnog sustava i/ili količini zahvaćene vode iz vodozahvata iz kojeg taj korisnik crpi vodu. Korisnici vodnih usluga dužni su svaki mjesec, najkasnije do 5.-og u mjesecu, dostavljati Isporučitelju podatke o količini zahvaćene vode iz vodozahvata. U slučaju da korisnik ne dostavlja podatke, usluga javne odvodnje otpadnih voda obračunavati će se u visini prosječnih mjesečnih količina obračunate usluge javne odvodnje korisnika u zadnjih 6 mjeseci ili mjerenjem pomoću prijenosnog mjerača protoka Isporučitelja, odnosno drugog ovlaštenog mjeritelja.

(14) U stambenim zgradama gdje se nalazi prostor za obavljanje poslovne djelatnosti, a nisu ugrađeni zasebni vodomjeri za te cjeline, Korisnici su dužni sporazumjeti se o udjelima u plaćanju usluge.

(15) Sporazum iz stavka 14. ovog članka mora sadržavati osim udjela u potrošnji, i ime i prezime, odnosno nazive Korisnika, OIB Korisnika, adresu i sjedište Korisnika, te broj računa Korisnika. Isti se dostavlja Isporučitelju u pisanom obliku, mora biti ovjeren potpisima i pečatima (za pravne osobe odnosno obrtnike) svih stranaka u sporazumu.

### **Članak 53.**

(1) U slučaju kad količinu potrošene vode nije moguće utvrditi očitanjem vodomjera, količina vode za obračun utvrđuje se procjenom Isporučitelja na osnovi prosječne potrošnje u posljednjih 12 mjeseci. Iznimno i iz opravdanih razloga, procjena potrošnje pojedinog korisnika može se temeljiti na prosječnoj potrošnji za kraće razdoblje koje odredi Isporučitelj, odnosno na prosječnoj potrošnji za određenu kategoriju Korisnika. Novi korisnici će mjesečne račune dobivati temeljem stvarnog očitavanja kroz razdoblje od najmanje 3 mjeseca. Na kraju svakog obračunskog razdoblja, a najmanje jednom godišnje, utvrđuje se količina pružene vodne usluge na temelju stvarne potrošnje.

(2) Isporučitelj je ovlašten utvrditi količinu pružene vodne usluge vlastitom procjenom, na način iz prethodnog stavka ovog članka, i u ovim slučajevima:

- a. kad očitavanje vodomjera nije moguće izvršiti zbog vremenskih uvjeta,
- b. kad je vodomjer nedostupan Isporučitelju,
- c. kad korisnik ne omogućuje Isporučitelju očitavanje vodomjera, a istovremeno ne dojavljuje osobno potrošnju vode,
- d. kad je u vodomjernom oknu voda,
- e. kad je vodomjer neispravan,
- f. kad Isporučitelj utvrdi da su plombe oštećene,
- g. kad ugrađeni vodomjer nije odobren po ovlaštenoj državnoj instituciji,
- h. kad na vodomjeru nema odgovarajućih plombi s oznakom Isporučitelja ili ovlaštene državne institucije,
- i. za slučaj gašenja požara,
- j. po potrebi Isporučitelja.

(3) Neispravnim vodomjerom smatra se vodomjer koji ne registrira protok vode, odnosno koji je oštećen smrzavanjem ili povratom vruće sanitarne vode, odnosno koji iz bilo kojeg drugog razloga za kojeg ne odgovara Isporučitelj netočno mjeri protok vode.

(4) Isporučena voda za svaki stan u zgradama u kojima ne postoje posebni vodomjeri za svaku zasebnu cjelinu obračunava se na način da se očitana potrošnja glavnog vodomjera zgrade raspoređuje na Korisnike prema broju prijavljenih osoba kod svakog Korisnika, dok se u odnosu na poslovne korisnike utvrđuje sukladno sporazumu suvlasnika. Ukoliko se Korisnici usluge ne mogu sporazumjeti o udjelima u plaćanju usluge Isporučitelj je ovlašten odrediti udjele u plaćanju usluge sukladno suvlasničkim omjerima Korisnika.

(5) Isporučena voda za svaki stan i poslovni prostor u stambenim zgradama za koje postoje posebni vodomjeri obračunava se prema očitanim količinama na glavnim vodomjerima za svaku zasebnu cjelinu. Ako ne postoje posebni vodomjeri za sve zasebne cjeline, potrošnja se utvrđuje sukladno odredbama ovih Općih i tehničkih uvjeta.

(6) U domaćinstvima gdje se dio prostora koristi za obavljanje poslovne djelatnosti, a nema mogućnosti za ugradnju glavnog ili internog vodomjera za očitavanje potrošnje vode poslovne djelatnosti, obračun potrošnje vode vršiti će se po Sporazumu o načinu obračuna vodnih usluga između vlasnika nekretnine, korisnika poslovnog prostora i Isporučitelja. U protivnom, Isporučitelj ima pravo ukupnu potrošnju vode vlasniku nekretnine obračunati po cijeni koja je određena za poslovni prostor.

(7) Količina otpadne vode iz internih kanalizacijskih vodova ispuštenih u sustav javne odvodnje utvrđuje se putem vodomjera na priključku na javni vodoopskrbni sustav ili putem mjerača količina otpadne vode (protokomjerom) smještenim u kontrolnom oknu internih kanalizacijskih vodova ili prema procjeni, ako mjerač nije osiguran uz suglasnost Isporučitelja.

(8) Ako se količina otpadne vode ne može utvrditi jer je mjerač protoka neispravan (ne mjeri protok otpadne vode), smatra se da je količina ispuštene otpadne vode jednaka količini zahvaćene ili isporučene vode umanjena za fiksni tehnološki gubitak koji se za pojedine grane industrije određuje Pravilnikom o obračunavanju i plaćanju naknade za zaštitu voda.

(9) Ako Isporučitelj mijenja cijenu usluge dužan je prije promjene cijene usluge utvrditi količinu prethodno pružene usluge svakom pojedinom Korisniku ili je procijeniti.

#### **Članak 54.**

(1) Isporučitelj usluge dužan je voditi evidenciju o broju osoba kod pojedinog Korisnika u zajedničkom domaćinstvu temeljem dostavljenih podataka od strane ovlaštene osobe stanara – predstavnika stanara.

(2) Ovlaštena osoba iz stavka 1. ovog članka dužna je promjenu broja osoba kod pojedinog Korisnika prijaviti Isporučitelju najkasnije do kraja tekućeg mjeseca, a da ista ima učinka od sljedećeg mjeseca.

### 3. Sekundarni vodomjeri

#### Članak 55.

(1) Isporučena voda za svaki stan i poslovni prostor u stambenim zgradama čije su instalacije izvedene prema sustavu glavnog i sekundarnih vodomjera, vrši se na način da se obračunava količina očitana na sekundarnom vodomjeru za svaku cjelinu.

(2) Ukoliko postoji sekundarni vodomjer za utvrđivanje količine potrošene vode na posebnom izljevnom mjestu zajedničke potrošnje, Korisnici su dužni sporazumom odrediti Korisnika kojem će Isporučitelj dostaviti račun za potrošenu vodu i koji će biti u obvezi plaćanja vode, u protivnom Isporučitelj je ovlašten raspodijeliti vodu na sve Korisnike razmjerno veličini vlasničkih udjela u zgradi, a ako to nije moguće utvrditi, razlika se dijeli između Korisnika u jednakim dijelovima.

(3) Ukoliko je količina vode očitana na glavnom vodomjeru veća od zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera, razliku očitavanja plaćaju svi Korisnici prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi, a ako to nije moguće utvrditi, razlika se dijeli između Korisnika u jednakim dijelovima.

### 4. Interni vodomjeri

#### Članak 56.

(1) U stambenim zgradama izgrađenim prije 01. siječnja 2000. godine u kojima Korisnici žele ugraditi interne vodomjere, potrebno je ispuniti sljedeće uvjete:

- a) ovjerena suglasnost suvlasnika s više od 50% vlasničkih udjela kojom suvlasnik preuzima sva prava i obveze koje proizlaze iz ugradnje internih vodomjera,
- b) dokaz o ispravnosti izvedenih internih vodovodnih instalacija u skladu sa ovim Općim uvjetima,
- c) dokaz o suvlasničkim udjelima,
- d) potpisan ugovor predstavnika suvlasnika s Isporučiteljem.

(2) Očitavanje glavnih i internih vodomjera u pravilu se vrši istovremeno.

(3) Raspodijeljenu potrošnju za sve Korisnike dostavlja predstavnik suvlasnika u roku od tri dana od dana kada mu Isporučitelj dostavi očitavanje glavnog vodomjera.

(4) Ukoliko predstavnik suvlasnika ne dostavi raspodijeljenu potrošnju iz članka 17. ovih Općih i tehničkih uvjeta u predviđenom roku, Isporučitelj će raspodjelu potrošnje sa glavnog vodomjera izvršiti prema prijavljenim članovima domaćinstva.

#### Članak 57.

(1) Svaka zasebna jedinica u višestambenom objektu u kojem se vrši ugradnja internih vodomjera mora imati mjerena sva izljevna mjesta.

(2) Svako izljevno mjesto koje služi svim Korisnicima višestambenog objekta mora imati ugrađen svoj interni vodomjer. Ako ga nema, razlika potrošene vode glavnog vodomjera u odnosu na sekundarnim i internim vodomjerima se dijeli na sve suvlasnike sukladno suvlasničkim omjerima, odnosno ako njih nije moguće utvrditi, na sve suvlasnike jednako.

(3) Potrošena voda u tom zajedničkom prostoru obračunava se svim suvlasnicima prema vlasničkom udjelu.

(4) Predstavnik suvlasnika je odgovoran za raspodjelu potrošnje na način određen ovim Općim i tehničkim uvjetima, za održavanje i umjeravanje internih vodomjera u ispravnom stanju, i pravodobno dostavljanje promjena vezanih za suvlasničke udjele i članove domaćinstva.

(5) Ukoliko Isporučitelj utvrdi da se obračun po internim vodomjerima ne provodi sukladno ovim Općim i tehničkim uvjetima ima pravo vršiti obračun prema prijavljenim članovima domaćinstva.

#### Članak 58.

(1) U stambenim zgradama izgrađenim prije 01. siječnja 2000. godine u kojima samo neki Korisnici imaju ugrađene interne vodomjere, potrošnja se obračunava na temelju očitavanja tih vodomjera za te Korisnike.

(2) Razlika isporučene vode koja nastane između očitano stanja na glavnom vodomjeru i zbroja stanja na internim vodomjerima predstavnik suvlasnika raspodjeljuje na preostale Korisnike u zgradi koji nemaju ugrađene interne vodomjere prema prijavljenim članovima domaćinstva.

(3) U stambenim zgradama izgrađenim prije 01. siječnja 2000. godine u kojima samo neki Korisnici imaju ugrađene interne vodomjere, a ostali Korisnici koji nemaju ugrađene interne vodomjere nemaju ni prijavljenih članova domaćinstva, razlika isporučene vode koja nastane između očitano stanja na glavnom vodomjeru i broja stanja na internim vodomjerima raspodjeljuje se na sve Korisnike stambene zgrade prema vlasničkom udjelu.

(4) U stambenim zgradama izgrađenim prije 01. siječnja 2000. godine u kojima svi Korisnici imaju ugrađene interne vodomjere, potrošnja očitana na glavnom vodomjeru se raspodjeljuje proporcionalno potrošnji na internim vodomjerima.

(5) U slučaju da se utvrdi prekomjerna potrošnja koja je nastala na zajedničkim internim instalacijama, predstavnik suvlasnika raspodjeljuje taj iznos na sve Korisnike prema vlasničkim udjelima.

(6) Za utvrđivanje količine vode čije se istjecanje dogodilo na zajedničkoj internoj instalaciji odgovorni su suvlasnici.

#### **Članak 59.**

(1) Iznimno od odredaba ove glave, Isporučitelj je ovlašten određenim Korisnicima ugovorom utvrditi način pružanja i plaćanja usluge.

(2) U slučaju ugradnje vodomjera sukladno člancima 55. do 59. ovih Općih i tehničkih uvjeta Isporučitelj ne snosi odgovornost za eventualno nastalu štetu uzrokovanu curenjem na ventilima prije i iza vodomjera, te na samom vodomjeru.

### **5. Računi**

#### **Članak 60.**

(1) Korisnik plaća uslugu prema količini pružene usluge, važećem cjeniku i načinu obračuna za pojedinu kategoriju potrošača. Naknada za uslugu sastoji se od fiksnog dijela koji ne ovisi o stvarnoj količini potrošnje i varijabilnog dijela koji se utvrđuje na temelju stvarne ili procijenjene potrošnje. Naknada obuhvaća i pripadajući porez na dodanu vrijednost te druge naknade predviđene cjenikom i drugim propisima.

(2) Korisnicima usluge za domaćinstvo računi se ispostavljaju polugodišnje. Temeljem očitane polugodišnje potrošnje utvrđuju se akontacijske rate za slijedeće polugodište koje dospijevaju svakog 15. u mjesecu. Korisnik koji nije primio račun najkasnije do 15. u mjesecu nakon isteka obračunskog razdoblja dužan je javiti se Isporučitelju i zatražiti ponovnu dostavu računa. Ako to ne učini, obveza plaćanja dospijeva bez obzira na to da li je Korisnik primio račun. Ako se temeljem očitavanja potrošnje vode utvrdi razlika u akontiranim ratama za tekuću godinu i stvarnoj potrošnji, po konačnom obračunu i izračunu predujma za narednu godinu dolazi do umanjenja ili uvećanja dugovanja korisnika, te se isti o tome obavještava.

(3) Količina otpadne vode iz internih kanalizacijskih vodova ispuštenih u sustav javne odvodnje utvrđuje se putem vodomjera na priključku na javni vodoopskrbni sustav ili putem mjerača količina otpadne vode (protokomjerom) smještenim u kontrolnom oknu internih kanalizacijskih vodova.

(4) Korisnicima usluge za gospodarstvo računi se ispostavljaju mjesečno na temelju stvarne potrošnje ili procijenjene potrošnje utvrđene sukladno ovim Uvjetima. Računi se moraju platiti u roku od 15 dana od dana izdavanja računa, a nakon dospijeca teče zakonska zatezna kamata. Korisnik koji nije primio račun najkasnije do 15. u mjesecu za prethodni mjesec dužan je javiti se Isporučitelju i zatražiti ponovnu dostavu računa. Ako to ne učini, obveza plaćanja dospijeva bez obzira na to da li je Korisnik primio račun.

#### **Članak 61.**

(1) Ukoliko Korisnik ne plati račun za pruženu uslugu, dostavit će mu se opomena kojom će Korisnik biti upozoren na mogućnost da mu se zbog neplaćanja računa obustavi pružanje usluge.

(2) Ukoliko Korisnik ne plati u cijelosti račun za pruženu uslugu nakon što je opomenut i upozoren na način određen stavkom 1. ovog članka, Isporučitelj je ovlašten bez ponovne prethodne opomene obustaviti pružanje usluge.

#### **Članak 62.**

- (1) Korisnik ima pravo prigovora na ispostavljeni račun koji ne odgađa rok naplate računa.
- (2) Prigovor se podnosi u pisanom obliku u roku od 8 dana od dana primitka računa.
- (3) Isporučitelj je dužan u roku od 15 dana ispitati osnovanost prigovora, proslijediti ga Povjerenstvu za tehničke i financijske reklamacije (prvostupanjsko povjerenstvo) te dati pisani odgovor.
- (4) Korisnik nezadovoljan odlukom tijela iz stavka 3. ovog članka, ovlašten je u roku od 15 dana od dana primitka odluke podnijeti reklamaciju Povjerenstvu za reklamacije potrošača (drugostupanjsko povjerenstvo).

## **X. UVJETI ZA PRIMJENU POSTUPKA OGRANIČENJA ILI OBUSTAVE ISPORUKE VODNIH USLUGA**

### **1. Ograničenje isporuke vodnih usluga**

#### **Članak 63.**

- (1) U slučaju poremećaja u vodoopskrbi zbog suše, poplava ili drugih razloga Isporučitelj može poduzeti mjere za ograničenje potrošnje vode.
- (2) U slučaju dugotrajne i veće nestašice vode Isporučitelj će predložiti jedinicama lokalne samouprave donošenje odluke o ograničenju potrošnje vode odnosno zabranu potrošnje vode za pojedine namjene (pranje ulica, punjenje bazena, polijevanje vrtova, pranje automobila i sl.).
- (3) Korisnici su dužni pridržavati se uputa i odredbi o ograničavanju i racionalnoj potrošnji vode iz ovoga članka.

### **2. Obustava isporuke vodnih usluga**

#### **Članak 64.**

- (1) Isporučitelj vodnih usluga je ovlašten obustaviti isporuku vodne usluge Korisnicima u sljedećim slučajevima:
1. Zbog planiranih radova pregleda i popravaka mjerno-regulacijskih uređaja i popravaka komunalnih vodnih građevina za javnu vodoopskrbu,
  2. Zbog neposredne opasnosti po život i imovinu građana koja bi nastala daljnjim korištenjem vode iz komunalnih vodnih građevina za javnu vodoopskrbu,
  3. Ako korisnik ne obavijesti Isporučitelja vodnih usluga o promjeni adrese u pisanom obliku u roku od 15 dana, pa se zbog toga nije mogla izvršiti ponovljena dostava računa ili opomena,
  4. Ako Isporučitelj utvrdi pri očitavanju vodomjera ili na drugi način da se zbog neispravnosti unutarnje instalacije gube znatne količine vode te ako Korisnik ne izvrši popravak instalacije u zadanom roku.
  5. Ako Korisnik ne poštuje odredbe ovih Općih i tehničkih uvjeta.
  6. Ako Korisnik u roku od 3 mjeseca od pismenog upozorenja ne izgradi vodomjerno okno u skladu sa tehničkim opisom vodomjernih okana Isporučitelja i u stanju da se u njemu može vršiti nesmetani rad.
  7. Ako Korisnik ne učini vodomjerno okno dostupnim, odnosno ako Korisnik nije omogućio pristup službenoj osobi Isporučitelja vodnih usluga, tj. ako Korisnik onemogućio ili spriječio Isporučitelju slobodan pristup vodomjernom oknu radi kontrole vodoopskrbnog i/ili

kanalizacijskog priključka, vodomjera ili očitavanja vodomjera radi utvrđivanja neovlaštenog korištenja vodnih usluga.

8. Ako Korisnik poduzima radnje koje uzrokuju povećane troškove održavanja priključka ili funkcioniranja komunalnih vodnih građevina za javnu vodoopskrbu.
9. Ako Korisnik u roku od 30 dana od pismenog upozorenja ne učini vodomjer dostupnim Isporučitelju vodnih usluga, odnosno ne ukloni vodu iz vodomjernog okna.
10. Kod otklanjanja nedostataka ili nepravilnosti na unutarnjoj vodovodnoj instalaciji i uređajima koji mogu prouzrokovati veće štete ili znatnije utjecati na održavanje sanitarnog minimuma.
11. U slučaju neovlaštenog korištenja vode iz komunalnih vodnih građevina za javnu vodoopskrbu i izbjegavanja plaćanja dospjelih potraživanja.
12. Kod odjave potrošnje vode.
13. Ako je Korisnik izveo neodgovarajuću i neispravnu unutarnju kanalizaciju za odvod sanitarne i oborinske vode.
14. Ako Korisnik u javnu ili unutarnju kanalizacijsku mrežu spoji mrežu odvodnje oborinskih, krovnih voda i voda sa građevinskih čestica, osim u slučaju ako Isporučitelj zbog potreba ispiranja sustava odvodnje ne izda pismenu suglasnost Korisniku kojom mu dopušta odvod oborinskih voda u sustav.
15. Ako Korisnik neovlašteno koristi vodne usluge, protivno odredbama ugovora i/ili sporazuma sklopljenim s Isporučiteljem i/ili protivno odredbama ovih Općih i tehničkih uvjeta.

(2) Ukoliko je Isporučitelj obustavio isporuku vodnih usluga iz razloga navedenih u prethodnom stavku ovog članka, troškove obustave i ponovne uspostave isporuke vodnih usluga u cijelosti snosi Korisnik.

#### **Članak 65.**

(1) Isporučitelj je ovlašten obustaviti isporuku usluge, izvrstiti vodomjer i blindirati priključak ako Korisnik ne plati bilo koja dva dospjela računa ili odbije primiti račun ili opomenu za isporučene vodne usluge, te ako Korisnik nije u cijelosti podmirio svoje obveze prema Isporučitelju temeljem računa za izvođenje vodoopskrbnog i/ili kanalizacijskog priključka, a Korisnik je dužan omogućiti pristup vodomjeru, izvrštenju i blindiranom priključku.

(2) Nakon što je izvršio obustavu isporuke vodnih usluga, Isporučitelj će Korisniku ponovno uspostaviti isporuku vodnih usluga:

- a) nakon što Korisnik ukloni uzroke obustave,
- b) nakon što Korisnik izvrši plaćanje svih dospjelih obveza s obračunatim zateznom kamatom,
- c) nakon što Korisnik Isporučitelju izvrši plaćanje troškova demontaže vodomjera ili zatvaranja i plombiranja zapornog elementa prije vodomjera te ponovne montaže vodomjera i/ili troškova blindiranja kanalizacijskog priključka te ponovnog spajanja korisnika na javnu kanalizacijsku mrežu,
- d) nakon što Korisnik Isporučitelju naknadi eventualnu štetu odnosno neovlašteno stečenu korist.

(3) Prije obustave isporuke usluge, Isporučitelj će obavijestiti Korisnika pisanim putem o namjeravanoj obustavi 8 dana prije namjeravane obustave.

(4) Isporučitelj vodnih usluga je ovlašten, bez najave, obustaviti isporuku vode ako Korisnik nije privremeno odjavio potrošnju vode, a u objektu nitko ne stanuje ili se privremeno ne upotrebljava pa se zbog neispravnosti unutarnjih instalacija ili smrzavanja vodomjera i unutarnjih instalacija gube znatne količine vode.

#### **Članak 66.**

Za slučaj kad je na priključku izvedenom za potrebe Korisnika i/ili internim instalacijama izvedeno priključenje za treće osobe i/ili je utvrđeno da Korisnik obračunava i naplaćuje usluge od trećih osoba bez znanja Isporučitelja, Isporučitelj je ovlašten Korisniku odmah prekinuti isporuku usluge izvrštenjem mjernog uređaja odnosno blindiranjem priključka.

#### **Članak 67.**

(1) U slučaju kada Isporučitelj utvrdi da bi zbog nepridržavanja uvjeta definiranih u ovim Općim i tehničkim uvjetima moglo nastupiti onečišćenje ili zagađenje vodoopskrbnog sustava odnosno sustava javne odvodnje i podzemnih voda zbog neispravnog i lošeg održavanja i korištenja internih instalacija Korisnika, a osobito u slučaju kada je do onečišćenja ili zagađenja već došlo, ovlašten je odmah obustaviti isporuku usluge i pokrenuti sve radnje za prekid daljnjeg onečišćenja ili zagađenja sustava.

(2) Za sve štetne posljedice koje bi proizašle iz razloga navedenih u prethodnom stavku ovog članka odgovoran je Korisnik, te je dužan nadoknaditi štetu Isporučitelju i svim ostalim Korisnicima koji su pretrpjeli štetu.

#### **Članak 68.**

(1) Isporučitelj ne odgovara za štetu koju Korisnik usluge trpi zbog obustave isporuke vodnih usluga sukladno ovim Općim i tehničkim uvjetima.

(2) Ukoliko se Korisnik neovlašteno priključi na sustav vodoopskrbe za vrijeme obustave isporuke usluge, dužan je nadoknaditi štetu koju Isporučitelj trpi, prema prosječnoj potrošnji u prethodnom obračunskom periodu.

(3) Sve troškove obustave isporuke usluge kao i ponovnog uključanja u vodoopskrbni sustav snosi Korisnik.

(4) Isporučitelj će obustaviti isporuku vodnih usluga skidanjem vodomjera na mjernom mjestu korisnika ili zatvaranjem i plombiranjem zapornog elementa prije vodomjera, odnosno blindiranjem kanalizacijskog priključka. Ako je demontaža vodomjera nemoguće izvesti iz tehničkih ili drugih razloga, prekid obustave opskrbe vodom obaviti će se na glavnom vodu.

### **XI. POSTUPANJE U SLUČAJU NEOVLAŠTENOG KORIŠTENJA VODNIH USLUGA**

#### **Članak 69.**

(1) Pod neovlaštenim/ilegalnim korištenjem vodne usluge podrazumijevaju se slučajevi kada:

- a. se fizička ili pravna osoba samovoljno spoji na mrežu javne vodoopskrbe ili mrežu javne odvodnje;
- b. Korisnik daje netočne podatke za određivanje kategorije potrošnje;
- c. Korisnik omogućava trećoj osobi da troši vodu ili koristi sustav javne odvodnje bez sklapanja ugovora sa Isporučiteljem;
- d. Korisnik koristi vodnu uslugu bez mjerne opreme ili mimo postojeće mjerne opreme ili kada je mjerna oprema onesposobljena za ispravan rad;
- e. Korisnik troši vodu preko mjerila ili mjerne opreme s kojih je skinuta ili oštećena plomba;
- f. u drugim slučajevima kada se Korisnik ne pridržava odredaba o uvjetima korištenja vodnih usluga iz ovih Općih i tehničkih uvjeta.

(2) Isporučitelj radi nesmetanog tehničkog upravljanja sustavom, radi zaštite sustava javne vodoopskrbe od iznenadnih onečišćenja i zagađenja, radi zaštite zdravlja svih Korisnika, ima obvezu voditi u evidenciji sve neovlaštene Korisnike sve do usklađenja njihova statusa sa zakonom i odredbama ovih Općih i tehničkih uvjeta.

(3) Neovlašteni Korisnici evidentirani na način iz prethodnog stavka ovog članka, evidencijom ne stječu svojstvo Korisnika definiranog u članku 2. ovih Općih i tehničkih uvjeta.

#### **Članak 70.**

(1) U slučaju neovlaštenog korištenja usluge iz prethodnog članka, Isporučitelj je ovlašten obustaviti isporuku vodnih usluga, bez prethodne obavijesti, te pokrenuti postupak pred nadležnim tijelima zbog neovlaštenog korištenja usluge.

(2) U slučaju onemogućavanja postupka kontrole ili utvrđivanja neovlaštenog korištenja vodne usluge Isporučitelj može primijeniti mjeru obustave isporuke vodne usluge.

(3) Isporučitelj za obustavu isporuke iz ovog članka ne odgovara za eventualnu štetu neovlaštenom Korisniku.

(4) Za neovlašteno korištenje vodne usluge iz čl. 69. ovih Općih i tehničkih uvjeta, Isporučitelj može neovlaštenom Korisniku naplatiti naknadu štete u paušalnom iznosu, na način da se obračuna potrošnja za cijelo vrijeme neovlaštenog korištenja, računajući od dana bespravnog priključenja i to po cjeni korištenja 20 m<sup>3</sup> mjesečno za domaćinstvo, odnosno 40 m<sup>3</sup> za gospodarstvo. Isporučitelj zadržava pravo potraživati potpuni iznos naknade štete ako je on veći od štete u paušalnom iznosu.

#### **Članak 71.**

(1) Zabranjeno je svako neovlašteno korištenje pitke vode iz hidranata na javnom vodoopskrbnom sustavu u bilo koje svrhe, osim u protupožarne svrhe u slučaju nastanka i gašenja stvarnog požara. Za sva ostala korištenja pitke vode iz hidranata na javnom vodoopskrbnom sustavu potrebno je od Isporučitelja pismeno zatražiti odobrenje za korištenje pitke vode korištenjem privremenog priključka.

(2) Svako neovlašteno korištenje pitke vode pomoću hidranata bez odobrenja Isporučitelja, strogo je zabranjeno i podliježe kažnjavanju sukladno važećem Kaznenom zakonu, jer nestručnim rukovanjem hidrantom i vatrogasnim crijevima spojenim na hidrant može doći do zagađenja zdravstveno ispravne vode za ljudsku potrošnju.

(3) Svako otkriveno neovlašteno korištenje pitke vode iz hidranata predstavlja krađu vode koju će Isporučitelj naplatiti počinitelju kroz paušalni iznos od 1000 m<sup>3</sup> za potrošnju vode, kao i ostale troškove prouzročene neovlaštenim korištenjem hidranata.

(4) Ukoliko Isporučitelj uoči da je Korisnik privremenog priključka samostalno ili putem trećih osoba demontirao i ponovo montirao od strane Isporučitelja ugrađeni hidrantski nastavak s vodomjerom, Isporučitelj će Korisniku privremenog priključka naplatiti paušalno potrošnju pitke vode od 500 m<sup>3</sup>, kao i ostale troškove prouzročene neovlaštenim korištenjem hidranata.

(5) Sve štete u slučaju oštećenja, otuđenja ili smrzavanja hidrantskog nastavka s vodomjerom odnosno samog vodomjera na privremenom priključku snosi podnositelj zahtjeva odnosno korisnik privremenog priključka. U slučaju nastanka navedenih šteta Isporučitelj će podnositelju zahtjeva za privremeni priključak naplatiti paušalno potrošnju vode od 500 m<sup>3</sup>, kao i troškove otuđenog, oštećenog ili smrznutog hidrantskog nastavka s vodomjerom odnosno samog vodomjera.

(6) Isporučitelj zadržava pravo potraživati potpuni iznos naknade štete ako je on veći od štete u paušalnom iznosu.

## **XII. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE**

#### **Članak 72.**

Izmjene i dopune Općih uvjeta vrše se na način njihova donošenja.

#### **Članak 73.**

Stupanjem na snagu Općih prestaju važiti Opći i tehnički uvjeti isporuke vodne usluge od 20.1.2012. godine, kao i sve izmjene i dopune Općih i tehničkih uvjeta isporuke vodne usluge od 20.1.2012. godine.

#### **Članak 74.**

Sastavni dio ovih Općih i tehničkih uvjeta je Tehnička norma Isporučitelja.

#### **Članak 75.**

(1) Isporučitelj će objaviti ove Opće i tehničke uvjete i Tehničku normu na svojoj web stranici i oglasnoj ploči.

(2) Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga i Tehnička norma stupaju na snagu osmog (8.) dana od dana objave na web stranici i oglasnoj ploči Isporučitelja.

Za Komunalno Duga Resa d.o.o.  
Direktor Ivan Klokočki, ing.građ, v.r.

#### **KLAUZULA O STUPANJU NA SNAGU**

Skupština društva dala je prethodnu suglasnost na ove Opće i tehničke uvjete odlukom o suglasnosti od dana 30.3.2018. godine

Ovi Opći i tehnički uvjeti objavljeni su na oglasnoj ploči i web stranici Isporučitelja dana 30.3.2018. godine, a stupaju na snagu dana 7.4.2018. godine.